



FINNING.

IMPACTO POSITIVO

REPORTE DE
SUSTENTABILIDAD 2023

MENSAJE DEL PRESIDENTE Y CEO

En el 2023, celebramos nuestro aniversario n° 90. Pese a los numerosos cambios ocurridos durante estos 90 años, lo que nos diferencia del resto se mantiene intacto. Somos una compañía de personas talentosas y trabajadoras que se preocupan de lograr un impacto positivo en los demás, en nuestros clientes y en las comunidades donde trabajamos. No podría estar más orgulloso de nuestro equipo, que sigue aportando al desarrollo de nuestra reputación en la entrega de servicios y soluciones de primer nivel a nuestros clientes.

En septiembre, anunciamos una estrategia renovada para aprovechar nuestro éxito centrándonos en las siguientes prioridades: impulsar product support, resiliencia del ciclo completo y crecimiento sostenible, dentro de un marco de liderazgo que simplifique y priorice nuestro negocio, empoderando a nuestros equipos para fomentar la lealtad de los clientes.

Estamos comprometidos en garantizar el bienestar y éxito de nuestros 14.922 empleados en todo el mundo. Nuestra prioridad es crear un ambiente laboral en el que

nuestro equipo se sienta apoyado para dar lo mejor de sí. Esto da como resultado una cultura de cuidado mutuo, donde cada uno de nuestros empleados vuelva sano y salvo a casa al final de cada jornada laboral. La seguridad es, y será siempre, nuestra principal preocupación a medida que trabajamos para eliminar los riesgos de lesiones graves o índices de fatalidad. En el 2023, la frecuencia de incidentes significativos disminuyó en 27% en comparación con el 2021.

La sustentabilidad sigue siendo un principio importante en el que se basan nuestros valores, visión y estrategia. Una parte fundamental de nuestro compromiso es la forma en que nos abastecemos de energía. De momento, el 14% de nuestra electricidad proviene de fuentes renovables y seguimos trabajando con proveedores de servicios en nuestras regiones para obtener energía limpia. Continuamos trabajando para cumplir con nuestro compromiso de lograr una reducción de 40% en nuestras emisiones absolutas de GEI de Alcance 1 y 2 para 2027 respecto de nuestra línea base del 2017, a través de mayor uso de energía renovable y libre de carbono, optimización de las instalaciones, eficiencia energética y mejoras en nuestra flota.

Además, nos encontramos trabajando con nuestros clientes para ayudarles a descarbonizar sus operaciones. Ya sea mediante la optimización del uso de combustible a través de data y herramientas digitales, o el cambio hacia fuentes de combustible con bajas emisiones de carbono, damos apoyo a nuestros clientes para que alcancen sus objetivos de reducir las emisiones de carbono.

El 2023 fue un año de avances hacia nuestros objetivos de sustentabilidad mientras generamos un fuerte crecimiento de nuestro negocio. Cerramos el año con la confianza de que estamos bien posicionados para jugar un rol importante en la transición energética.

Les invito a conocer más acerca de la forma en que abordamos el gobierno corporativo de sustentabilidad y el desempeño; y a leer sobre nuestros éxitos alcanzados durante el año pasado.

Kevin Parkes
Presidente y CEO



RESUMEN DE SUSTENTABILIDAD 2023

PERSONAS



27%

de reducción en la frecuencia de incidentes significativos respecto del 2021.



32%

de nuestros líderes de nivel senior son mujeres.



7

Grupos de Recursos de Empleados (ERGs).

MEDIOAMBIENTE



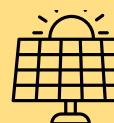
29%

de reducción en las emisiones absolutas de GEI de Alcance 1 y 2 respecto de nuestra línea base del 2017.

Bien encaminados para cumplir con nuestro objetivo de reducción de

40%

para fines del 2027.



14%

de la electricidad de Finning proviene de fuentes de energía renovable.

CLIENTES



5

veces más ventas de 4Refuel en comparación con el 2022 para combustibles renovables y con bajas emisiones de carbono.



15.694

componentes fueron remanufacturados para quedar como nuevos, lo que contribuyó a los esfuerzos de nuestros clientes para reducir el consumo de energía, agua y materias primas.



5.847

activos conectados a nuestro dashboard de Sustentabilidad™ CUBIQ™.

COMUNIDADES



3.008

horas de voluntariado en actividades STEM.



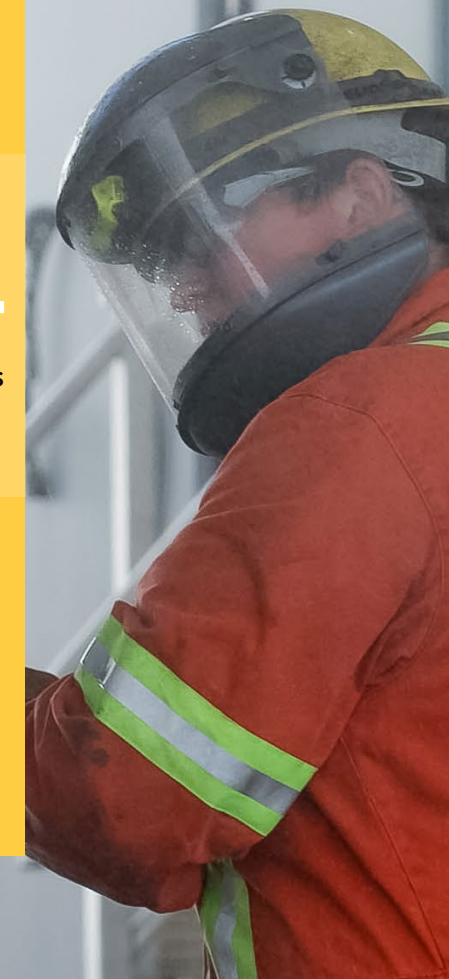
188.414

jóvenes participaron a través de alianzas STEM.



\$39,6M

en compras a empresas lideradas por indígenas.



ACERCA DE FINNING

Finning es el proveedor de Caterpillar® más grande del mundo. Desde 1933, hemos ofrecido equipos y arriendo de equipos, así como suministro de repuestos y servicios a nuestros clientes en un amplio rango de industrias. Con nuestra amplia infraestructura de product support y excepcionales capacidades de servicio, ofrecemos soluciones que permiten a clientes reducir los costos operativos y maximizar la productividad.

Finning tiene su sede en Surrey, Columbia Británica, y opera en tres regiones: Canadá, Sudamérica (Chile, Argentina y Bolivia), y en Reino Unido (UK) e Irlanda. 4Refuel, nuestro servicio de reabastecimiento de combustible móvil en instalaciones de clientes, opera en Canadá y en Texas, Estados Unidos. Finning cotiza en la Bolsa de Toronto bajo el símbolo FTT.

Las filiales de Finning que se abordan en este reporte incluyen a la operación de remanufactura de OEM, 4Refuel, interés mayoritario en Compression Technology Corporation (ComTech) propiedad de nuestra filial 4Refuel, SITECH, e Hydraquip.

221

INSTALACIONES

FILIALES



EMPOWERING TRUST. INNOVATIVE RESULTS.

14.922

EMPLEADOS

2.500+

CAMIONETAS DE SERVICIO DE FINNING Y OTROS VEHÍCULOS PEQUEÑOS

CADENA DE SUMINISTRO



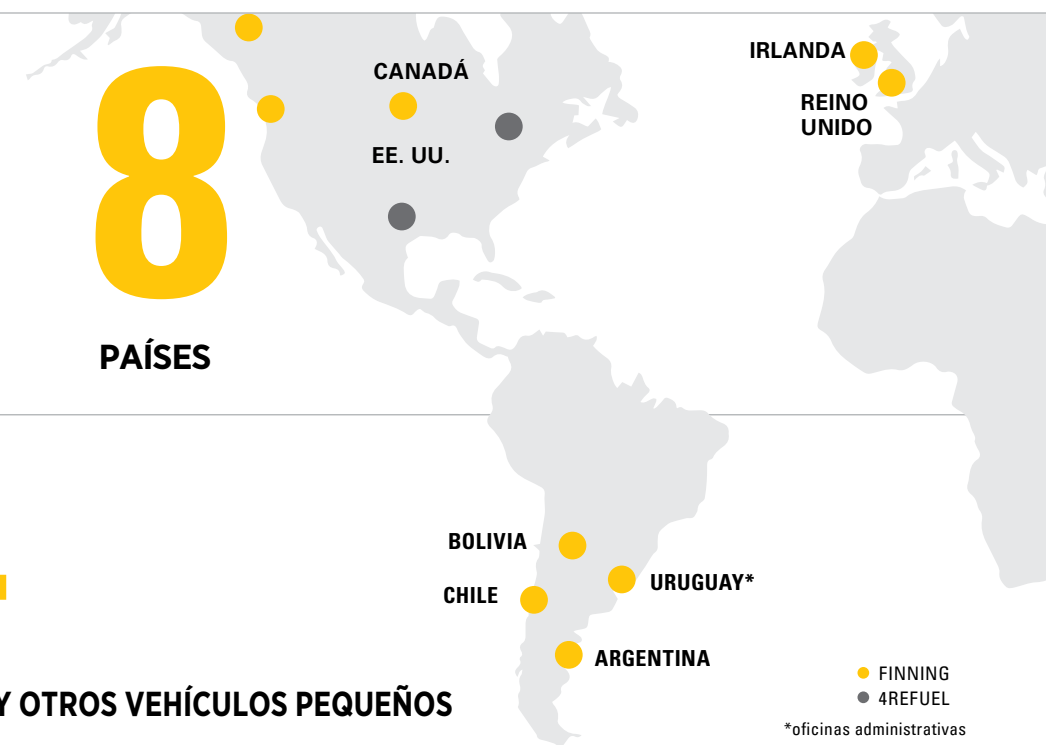
NUESTRO PROVEEDOR Y SOCIO MÁS GRANDE

PROVEEDORES Y CONTRATISTAS A NIVEL MUNDIAL

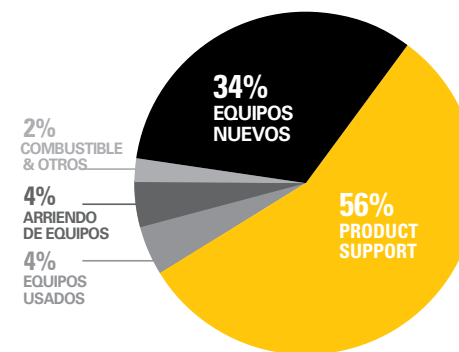
6K+

8

PAÍSES



FLUJOS DE INGRESOS



\$9,5

MIL MILLONES

EN INGRESOS NETOS

NUESTROS CLIENTES



MINERÍA



CONSTRUCCIÓN



FORESTAL



OIL & GAS



POWER GENERATION



GOBIERNO

ACERCA DE ESTE REPORTE

Este reporte representa el compromiso continuo de Finning con la transparencia, la divulgación de la sustentabilidad y el desempeño relevante para nuestro negocio y nuestros grupos de interés. El reporte ofrece una descripción general de nuestros programas y resultados durante el último año en cinco áreas clave.

Personas

Garantizar un entorno laboral seguro, saludable, inclusivo y respetuoso para todos los empleados y contratistas, para generar un impacto positivo en los demás, en nuestros clientes y en las comunidades donde trabajamos

Medioambiente

Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero en nuestras instalaciones y flotas, gestionar residuos y prevenir derrames.

Clientes

Ofrecer productos y soluciones digitales que ayuden a los clientes a mejorar la seguridad, el desempeño medioambiental y la productividad de las actividades de sus negocios.

Comunidades & Compromiso con Pueblos Originarios

Asociarnos con organizaciones que apoyen la educación en ciencia, tecnología, ingeniería y matemática (STEM) para mujeres y niñas, pueblos originarios, y otras comunidades vulnerables.

Gobierno corporativo, Ética & Ciberseguridad

Garantizar la implementación de controles y procesos efectivos para evitar comportamientos ilícitos o poco éticos, identificar y gestionar riesgos claves, apoyar y proteger a empleados que alzan la voz y proteger la información de Finning y de nuestros empleados y clientes.

ALCANCE DEL REPORTE

En este reporte se describen las iniciativas relacionadas con nuestros temas materiales de sustentabilidad y las respectivas métricas para el año terminado el 31 de diciembre del 2023. Cuando la información esté disponible, se incluirán años adicionales de datos históricos a modo de referencia.

Los términos "Finning", "nuestros", "nosotros", "la Compañía" y "la organización" se refieren a Finning International Inc. y sus filiales. Sin embargo, la información financiera, operacional, ambiental, de seguridad y de recursos humanos para la empresa 4Refuel se presentan por separado en la [página 30](#).

Los datos financieros se presentan en dólares canadienses y los datos ambientales en unidades métricas.

Los datos de seguridad incluyen a empleados y contratistas de Finning, a menos que se indique lo contrario.

Las métricas de gases de efecto invernadero (GEI) incluyen datos de Finning y 4Refuel, y excluyen a Comtech e Hydraquip.

Para su comodidad, este reporte proporciona enlaces a sitios web de terceros. No representamos ni garantizamos el contenido de los sitios web de terceros a los que se puede acceder desde este informe. Si elige acceder a dichos sitios web, lo hace bajo su propio

riesgo. No tenemos control sobre el contenido de estos sitios web de terceros, y no aceptamos ninguna responsabilidad por dichos sitios web o por cualquier pérdida o daño que pueda surgir del uso que se haga de ellos.

El equipo senior de liderazgo y empleados pertinentes han revisado la información en este reporte y creen que es una representación precisa de nuestro desempeño en sustentabilidad.

ALINEACIÓN DEL REPORTE

Actualizamos nuestro reporte de manera que esté alineado con los requerimientos de Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD), los que se pueden encontrar en la [página 38](#). Hemos alineado nuestro reporte con los requisitos del Sustainability Accounting Standards Board (SASB) para la industria que más refleja nuestro negocio: Maquinaria Industrial & Bienes y Transporte Vial. El índice SASB se encuentra en las páginas [44](#) y [45](#).

Este reporte ha sido preparado de acuerdo con los Estándares GRI (Global Reporting Initiative). El índice GRI se encuentra en la [página 44](#).

AUDITORÍA EXTERNA

Los datos de gases de efecto invernadero (GEI) que aparecen en este reporte han recibido Limited External Assurance por parte de Deloitte LLP. Puede revisar su comunicado de auditoría [aquí](#). Las demás métricas no fueron auditadas de forma externa.

GOBIERNO CORPORATIVO DE SUSTENTABILIDAD, GESTIÓN DE RIESGOS & ESTRATEGIA

Nuestro enfoque en la Sustentabilidad

La sustentabilidad es parte integral de nuestras operaciones diarias, estrategias y planes a largo plazo. Trabajamos para mejorar continuamente nuestro desempeño en sustentabilidad y en el apoyo a nuestros clientes para que avancen en esta materia. Haga clic aquí para revisar nuestra [Política de Sustentabilidad Corporativa](#).

Contamos con una estructura de gobierno corporativo de sustentabilidad claramente definida.

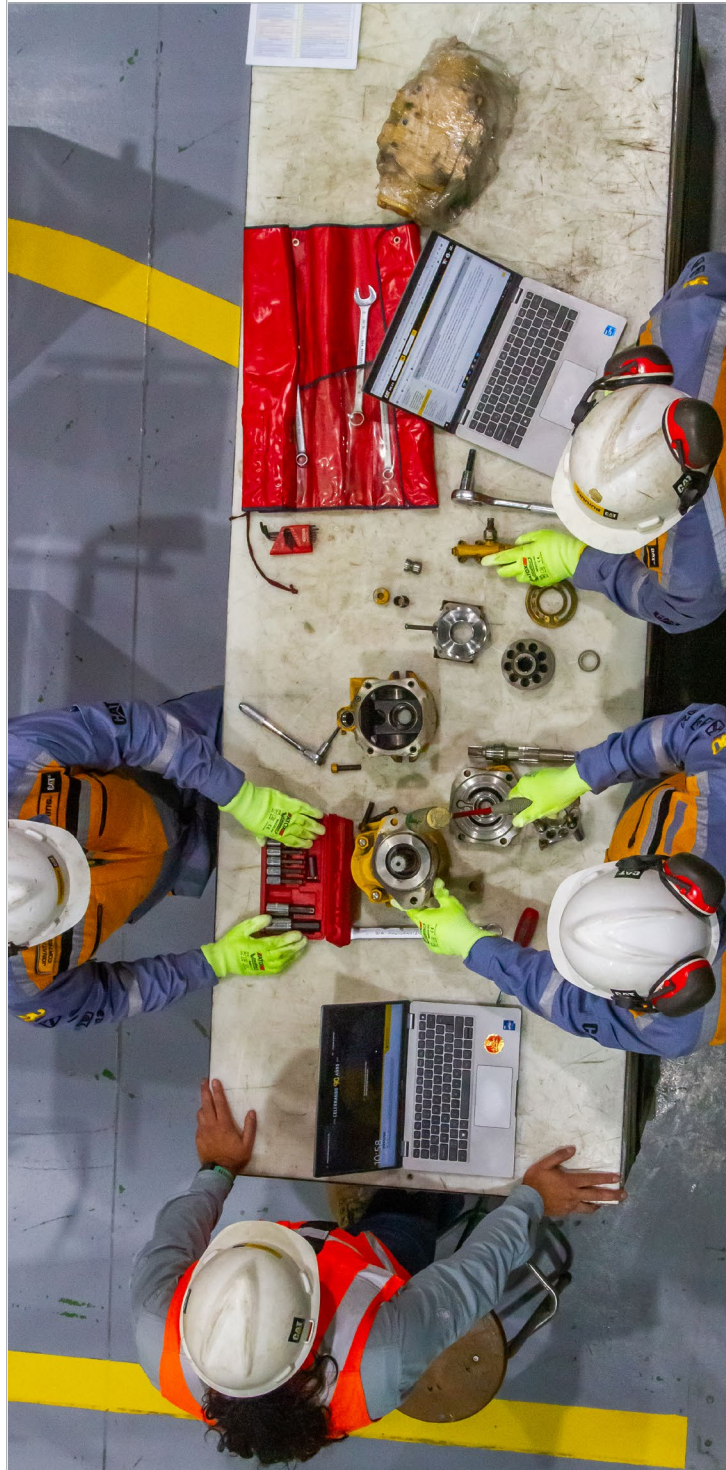
El Directorio de Finning supervisa nuestro enfoque general en sustentabilidad, incluyendo las estrategias de gobierno corporativo, sociales y de medioambiente, así como los riesgos, políticas y programas. El Directorio delega responsabilidades específicas de supervisión en materias relacionadas con la sustentabilidad a sus cuatro comités que le ayudan a cumplir con sus obligaciones y responsabilidades: Comité de Seguridad,

Medioambiente y Responsabilidad Social (SESR), Comité de Auditoría (AC), Comité de Recursos Humanos (HRC), y Comité de Gobierno Corporativo y Riesgos (GRC). Las responsabilidades de los comités en cuanto a la sostenibilidad suelen estar en consonancia con las competencias de cada uno de ellos y se definen en los términos de referencia correspondientes. Los comités del Directorio informan a este último sobre los asuntos de su competencia, mientras que el Directorio conserva la responsabilidad general de supervisar los riesgos. La tabla a la derecha ofrece un resumen de las tareas de supervisión de los comités del Directorio respecto a las materias de sustentabilidad descritas en este reporte.

El Equipo de Liderazgo de Finning (FLT) establece las expectativas de desempeño de la alta gerencia y guía nuestra estrategia de sustentabilidad global. El Comité Global de Sustentabilidad (GSC) coordina y supervisa la implementación de dicha estrategia. Para obtener más información sobre nuestras oportunidades y riesgos en materia de sustentabilidad, consulte la [página 39](#).

COMITÉS DEL DIRECTORIO	RESPONSABILIDADES
Comité SESR	Seguridad y salud, medioambiente y responsabilidad social, incluido el compromiso con pueblos originarios y la comunidad.
Comité de Auditoría	Ética empresarial, cumplimiento, ciberseguridad y gobernanza de datos.
Comité de Recursos Humanos	Diversidad, equidad e inclusión, cultura y talento, y bienestar y compromiso de los empleados.
Comité de Gobierno Corporativo y Riesgos	Procesos de gestión de riesgos, políticas y estructura de gobierno corporativo, y composición del directorio, efectividad y sucesión.





Nuestro Directorio se encarga de la supervisión.

Finning contrata a directores con habilidades y experiencia en estrategia, visión, crecimiento y experiencia funcional, así como en sustentabilidad y relaciones con grupos de interés. Nuestro Directorio reconoce la importancia de supervisar e informar sobre las materias de sustentabilidad de una manera transparente y responsable. El Directorio es el que aprueba nuestro plan estratégico corporativo, que aborda las oportunidades relacionadas con la sustentabilidad y los riesgos para el negocio. La información adicional sobre nuestro Directorio y su respectivos comités se encuentra en la [Management Proxy Circular](#) de Finning.

El Comité de Seguridad, Medioambiente y Responsabilidad Social (SESR) apoya al Directorio en su labor de supervisión.

El Comité SESR asiste al Directorio en la supervisión de los programas y políticas de sustentabilidad, responsabilidad social, medioambiente, salud y seguridad de Finning. El Comité SESR también supervisa el desempeño de la compañía respecto de dichas políticas y programas.

El Comité incentiva, asiste y asesora a la alta gerencia para lograr y mantener un sólido desempeño en materia de seguridad, salud, medioambiente, responsabilidad social y sustentabilidad. Proporciona información estratégica, supervisa riesgos y revisa planes de acción en todas estas áreas.

Mediante la supervisión de procedimientos y políticas, el Comité se asegura de que la alta gerencia incorpore el cumplimiento a los procesos y actividades empresariales de la compañía para satisfacer o superar las obligaciones legales correspondientes.

El Equipo de Liderazgo de Finning elabora y supervisa nuestra estrategia de sustentabilidad.

El Equipo de Liderazgo de Finning, encabezado por el CEO, es responsable de la elaboración y supervisión de nuestra estrategia de sustentabilidad, y de la ejecución del plan estratégico corporativo aprobado por el Directorio.

El Comité Global de Sustentabilidad supervisa la implementación.

Nuestro Comité Global de Sustentabilidad se compone de un grupo diverso de líderes senior de Finning que se encarga de definir, coordinar y supervisar nuestra estrategia de sustentabilidad. El Comité Global de Sustentabilidad es responsable de elaborar e implementar nuestra hoja de ruta de sustentabilidad, que determina las prioridades de Finning en cuanto a sustentabilidad y establece las metas y objetivos.

Nos enfocamos en temas materiales.

Cada año, el Comité Global de Sustentabilidad revisa y actualiza la lista de temas materiales de sustentabilidad que son más relevantes para nuestras operaciones y grupos de interés. En el 2023, actualizamos nuestro proceso de evaluación de materialidad y mejoramos el enfoque en las materias de reporte y gobierno corporativo de sustentabilidad. Nuestra evaluación de materialidad más reciente se informa en la [página 8](#) de este reporte.

Trabajamos de manera estrecha con nuestros clientes.

Hemos desarrollado un conjunto sólido de soluciones digitales y tecnológicas diseñadas para ayudar a nuestros clientes a mejorar su desempeño en seguridad y eficiencia en el consumo de combustible, a gestionar las emisiones de gases de efecto invernadero y a incrementar la eficiencia operacional. Algunas de estas soluciones se describen en la sección de Clientes en la [página 18](#) de este reporte.

Nos comprometemos con nuestros grupos de interés.

Reconocemos que las relaciones saludables con nuestros grupos de interés son fundamentales para el éxito de nuestro negocio. Desde encuestas a empleados hasta reuniones con organizaciones comunitarias, buscamos activamente oportunidades para colaborar con nuestros grupos de interés durante el año y escuchar sus comentarios y sugerencias de mejora. Tomamos en cuenta esta retroalimentación a medida que actualizamos nuestros programas de sustentabilidad y reportes.

Medimos y reportamos nuestro desempeño.

Publicamos un reporte de sustentabilidad anual sobre nuestros programas de gestión en sustentabilidad y desempeño. Preparamos este reporte para nuestros grupos de interés más importantes, que abarcan a empleados, clientes e inversionistas.

Evaluación de materialidad de 2023

Cada año, realizamos una evaluación de materialidad para determinar y clasificar los temas de sustentabilidad que son de importancia para el negocio y la estrategia de Finning, y para las expectativas de nuestros grupos de interés. Este año renovamos nuestro proceso de evaluación mediante la clasificación de los temas en tres categorías: (1) fundamental, (2) más importante e (3) importante. Los resultados de la evaluación más reciente se presentan en la tabla a la derecha.

CATEGORÍA

DESCRIPCIÓN

RESULTADO DE LA EVALUACIÓN DE 2023

FUNDAMENTAL

Información que es primordial para nuestros grupos de interés, accionistas e inversionistas

- Gobierno corporativo de sustentabilidad y estrategia
- Gobierno corporativo y ética

MÁS IMPORTANTE

Información que es de gran importancia para nuestros grupos de interés, accionistas e inversionistas

- Diversidad, equidad e inclusión (DE&I)
- Seguridad y salud
- Uso de energía y emisiones de GEI
- Desempeño de clientes en sustentabilidad
- Ciberseguridad
- Compromiso de empleados y desarrollo de liderazgo

IMPORTANTE

Información que es de interés general para nuestros grupos de interés, accionistas e inversionistas

- Gestión de residuos
- Gestión de derrames
- Inversión en la comunidad
- Compromiso con pueblos originarios
- Cadena de suministro responsable

Oportunidades y riesgos en sustentabilidad

DESCRIPCIÓN GENERAL DE NUESTRO PROGRAMA DE GESTIÓN DE RIESGOS EMPRESARIALES

El proceso de Gestión de Riesgos Empresariales (ERM) de Finning está diseñado para garantizar que los riesgos empresariales clave sean identificados, gestionados e informados a un nivel aceptable. Cada trimestre, nuestros líderes revisan los riesgos empresariales de la compañía, y los resultados se recopilan y presentan a cada comité del Directorio sobre los asuntos de su competencia. Cada año, el proceso se complementa con un análisis global de riesgos emergentes que pueden ser relevantes para Finning y se presenta al Directorio un análisis detallado sobre los riesgos más importantes. El proceso anual mejora y refuerza los resultados de los procesos trimestrales.

Para más información sobre nuestros riesgos empresariales, consulte nuestra [Ficha Informativa Anual \(AIF\) 2023](#). En cuanto a las oportunidades y riesgos relacionados con el clima, consulte la sección de [TCFD](#) de este reporte.

PERSONAS

Nos enorgullece profundamente contar con un equipo global diverso y altamente capacitado de empleados. En todas nuestras operaciones, nuestra cultura laboral incorpora el respeto y apoyo a los demás. Estos atributos nos permiten mantener a nuestro equipo a salvo y nos ayuda a entregar valor y servicio excepcionales a nuestros clientes.

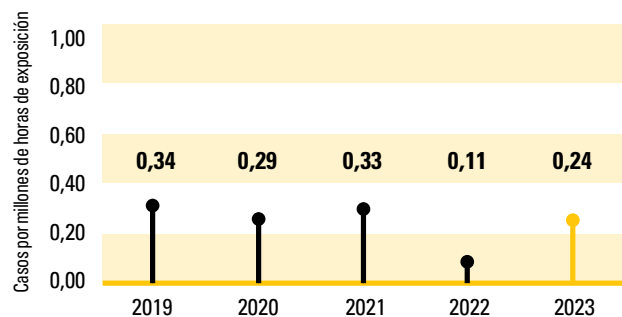
<p>TEMAS MATERIALES</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Salud y Seguridad • Diversidad, Equidad e Inclusión • Compromiso de Empleados y Desarrollo de Liderazgo
<p>POLÍTICAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Política de Respeto, Inclusión y Diversidad • Política de Inclusión y Diversidad del Directorio • Código de Conducta para Empleados
<p>ORGANISMOS DE GOBIERNO CORPORATIVO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comité SESR del Directorio • Comité Recursos Humanos del Directorio • Equipo Liderazgo de Finning (FLT) • Comité Global de Sustentabilidad (GSC)
<p>PROCESOS & SISTEMAS DE GESTIÓN</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Certificación o alineación con la norma ISO 45001 Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud • Consejos de Diversidad, Equidad e Inclusión (DE&I) • Sistema Gestión de Recursos Humanos • Encuestas de experiencia de empleados y encuestas pulso • Grupos de Recursos de Empleados (ERG) • Sistema Global de Gestión de EHS
<p>INDICADORES DE DESEMPEÑO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Frecuencia de Incidentes Significativos • Frecuencia Total de Lesiones Registrables (TRIF) • Frecuencia Total de Lesiones (TIF) • Empleados y desglose por año y género (#) • Índice total de rotación (%) • Capacitación total (horas) • Porcentaje de experiencia del empleado (%) e índice (sobre 100)



SEGURIDAD Y SALUD

En el 2023, elaboramos una estrategia de prevención de riesgos de lesiones graves y fatales, denominada SIF (Serious Injuries & Fatalities) con el objetivo de erradicar estos tipos de incidentes en nuestros lugares de trabajo. Esta estrategia orienta nuestro sistema de gestión e involucra a los empleados en el reconocimiento de las exposiciones a los riesgos SIF, lo que nos permite dar prioridad a la prevención y mitigación de dichos riesgos. Esta metodología es considerada ampliamente como una práctica pionera en la industria.

FRECUENCIA DE INCIDENTES SIGNIFICATIVOS

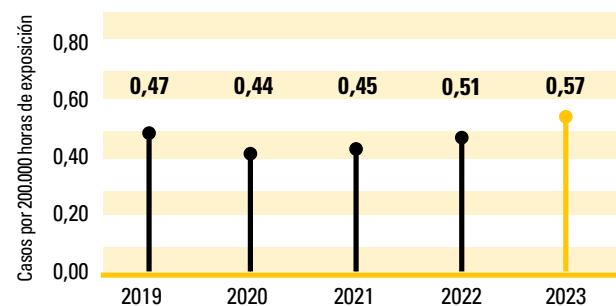


Frecuencia de Incidentes Significativos - incluye eventos de seguridad con potencial para causar lesiones graves, independientemente de las consecuencias reales.

Finning define las exposiciones a SIF como actividades críticas, que definen aquellas que pueden representar riesgos de generar una lesión seria o fatal. En el 2023, diversos equipos operativos que incluyeron a supervisores y técnicos expertos de diferentes áreas de la compañía colaboraron con el equipo de Medioambiente, Salud y Seguridad (EHS). Su esfuerzo conjunto estuvo encaminado a determinar las actividades y riesgos críticos, e identificar y poner en práctica controles críticos para eliminar, prevenir o mitigar estos riesgos críticos.

Se han realizado modificaciones en diversas herramientas proactivas y críticas de EHS, como recorridos de seguridad liderados por ejecutivos, evaluaciones previas a las tareas, auditorías globales y herramientas de identificación de peligros. Dichas modificaciones nos permiten aprovechar los análisis predictivos, lo que nos brinda perspectivas sobre las áreas que requieren ajustes en sus procesos y cambios conductuales. Este enfoque proactivo es fundamental para prevenir y reducir los riesgos urgentes.

FRECUENCIA TOTAL DE LESIONES REGISTRABLES (TRIF)



Frecuencia Total de Lesiones Registrables (TRIF) - incluye los Casos con Tratamiento Médico (MTC); Casos con Trabajo Restringido (RWC) y Lesiones con Tiempo Perdido (LTI).



Sistema de Gestión Digital de EHS

Un nuevo recurso digital en Finning Canadá permite a líderes y empleados acceder a todas las herramientas que requieran para gestionar Medioambiente, Salud y Seguridad desde sus computadoras o teléfonos móviles. Esta herramienta digital facilita el acceso a toda la documentación, información y herramientas de EHS, tales como formularios de inspección y otros informes, dashboards con análisis predictivos y procedimientos para todas las actividades relativas a EHS. Los líderes han adoptado el nuevo sistema de gestión digital debido a que ofrece una plataforma visible para crear procesos replicables y criterios comunes, además de herramientas que permiten controlar los riesgos urgentes.

BIENESTAR

Seguimos dando prioridad a la salud mental y bienestar de nuestra gente, ofreciendo programas de apoyo, opciones de trabajo flexible e iniciativas en todas las regiones.

Por ejemplo, en el 2023 abordamos los comentarios de nuestros empleados y mejoramos nuestro programa global de ayuda a las familias y los empleados (EFAP). Las mejoras realizadas al EFAP optimizaron la experiencia del usuario y la accesibilidad, favoreciendo la participación de los empleados.

En Canadá, incrementamos los beneficios de bienestar al extender las ayudas para la salud mental. En consecuencia, los empleados ahora cuentan con más opciones flexibles, las que pueden usar para ajustar la cobertura de los beneficios a sus estilos de vida y contextos personales.

En Sudamérica, organizamos sesiones educativas para empleados y sus familias sobre temas como agotamiento y ansiedad, nutrición, conciencia sobre el cáncer, salud cardiovascular y salud financiera.

Tras el lanzamiento de una plataforma de soluciones para el bienestar de los empleados en Reino Unido e Irlanda, hemos colaborado estrechamente con el grupo de salud mental y bienestar de los empleados para apoyar campañas y ofrecer seminarios de aprendizaje en línea durante el año.

Los grupos de debate nos permiten evaluar cómo gestionamos el bienestar mental

Contar con datos sobre las diferencias en nuestra percepción del bienestar mental puede ayudarnos a crear y lanzar programas que brinden un mejor apoyo a nuestra fuerza laboral. Por ejemplo, en Canadá, Finning participó en una evaluación amplia del bienestar mental, que midió las diferencias de percepción entre los líderes y los empleados.

Esta medida nos proporcionó información acerca de la manera en que gestionamos el bienestar mental y nos permite realizar las mejoras correspondientes.



DIVERSIDAD, EQUIDAD E INCLUSIÓN

Reconocemos el valor de contar con una fuerza laboral diversa, ya que se ha demostrado que la DE&I amplía el acceso al talento, contribuye a un mayor desempeño y fomenta la innovación, lo cual deriva en mejores resultados para todos nuestros grupos de interés.

UNA NUEVA ESTRATEGIA PARA LA DE&I Y UN NUEVO MARCO DE GOBIERNO CORPORATIVO

En el 2023, implementamos una nueva estrategia global para la DE&I centrada en el liderazgo, las prácticas de las personas y la motivación de nuestros empleados. Muchos aspectos de esta nueva estrategia y nuevo marco son aplicables en todas las regiones, pero cada una de ellas cuenta con planes e iniciativas que se ajustan a las necesidades locales.

Por ejemplo, en Canadá, nuestra prioridad está en los pueblos originarios y las mujeres, y trabajamos activamente para que más mujeres ocupen roles comerciales. En Sudamérica, ofrecimos capacitación a

cuidadores de niñas que participaron en nuestros talleres de robótica para generar conciencia de los efectos que tiene los sesgos inconscientes de género en sus hijas. Y en Reino Unido e Irlanda, seguimos avanzando para disminuir la desigualdad salarial por motivos de género. Iniciamos la publicación de un reporte sobre esta diferencia salarial en el 2017. El reporte más reciente, publicado en abril del 2023, evidenció que la brecha salarial era de un 5,4%, lo que representa un gran cambio respecto a la brecha de 17,3% que vimos en el primer reporte.

En Finning, los líderes siguieron adoptando la iniciativa Courage to Care (Coraje para Cuidarnos), que crea un espacio seguro para sostener debates transparentes sobre la seguridad y el bienestar de cada uno en las reuniones periódicas del equipo. Además, habilitamos la comunicación confidencial y voluntaria de información sobre la identidad (p. ej., género, discapacidad, etnia y orientación sexual) a fin de contribuir al desarrollo de programas e iniciativas para mejorar la DE&I.



Seguridad y Salud

Bienestar

Diversidad, Equidad e Inclusión

Diversidad, Equidad e Inclusión

PARTICIPAR Y EMPODERAR

En el 2023, continuamos con nuestra labor para cultivar un entorno en el que todos, independientemente de su nivel jerárquico, se sientan respaldados y cómodos para expresarse y cuidarse mutuamente.

Iniciativas como los Grupos de Recursos de Empleados (ERG), promovidas por los mismos empleados, ofrecen un espacio seguro en el que puedan colaborar, solucionar problemas y apoyar nuestros objetivos respecto a la DE&I. Los ERGs ofrecen orientación empresarial y contribuyen a mejorar aún más el ambiente laboral en Finning.

Traction, nuestra intranet, es una herramienta que se utiliza para la comunicación bilateral y la colaboración entre

empleados, y ahora cuenta con más de 90 comunidades activas. Los análisis de datos indican que hay más de 8.000 usuarios activos a la semana a nivel global.

Finning también cuenta con varios programas regionales de incentivos y reconocimiento para celebrar los éxitos y compartir historias. Usamos estos recursos para agradecer a nuestros empleados y para reconocer a quienes encarnan nuestros valores de confianza, colaboración, innovación y pasión por lo que hace.

Además de los siete ERGS, Sustentabilidad en Finning es un recurso en línea que permite a los empleados aprender, compartir y encontrar inspiración para escoger alternativas sustentables en sus vidas personales y profesionales.

ASPECTOS DESTACADOS DE DE&I A NIVEL REGIONAL

En Canadá, nos asociamos con Women Building Futures, una organización sin fines de lucro con sede en Edmonton que ofrece programas y servicios de apoyo a mujeres para que investiguen, se capaciten y se incorporen a profesiones afines a los oficios cuya remuneración sea superior a un salario digno. Además, creamos conciencia y comprensión respecto a los problemas de los pueblos originarios mediante la organización y celebración de varios eventos. Por ejemplo, organizamos un debate liderado por empleados que abordó temas relativos al documental PowWow at Duck Lake, así como la forma en que se configuran diversas perspectivas y los efectos del colonialismo en los pueblos originarios.

En Reino Unido e Irlanda, contamos con cuatro Grupos de Recursos de Empleados (ERGs) para mujeres, personas con discapacidad, empleados LGBTQ+ y aquellos que sirven o han servido en el ejército. Cada ERG establece un vínculo que permite a Finning conectarse con los grupos que representan, demostrar nuestro apoyo a esas comunidades, promover la diversidad y fomentar la inclusión.

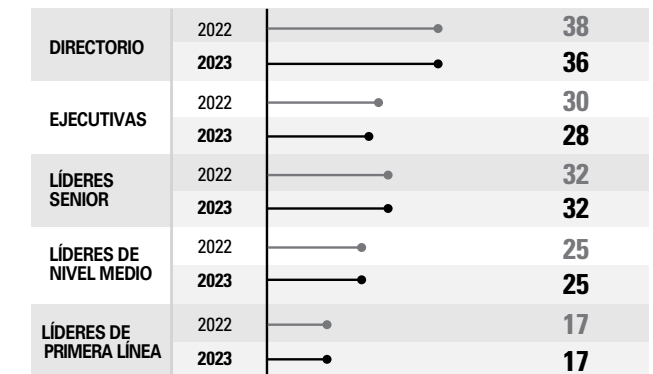
En Sudamérica, Finning está logrando importantes avances en nuestro objetivo de duplicar el número de empleadas para el 2028. Esto quiere decir que esperamos que nuestra fuerza laboral femenina crezca de 13% a 26% en la región. Además, estamos en vías de cumplir un compromiso entre BHP y Finning para aumentar a 50% el número de mujeres en la fuerza laboral del contrato de la mina Escondida de BHP para el 2025.

MUJERES EN ROLES DE LIDERAZGO

Reconocemos la necesidad de atraer y retener el talento femenino en roles de liderazgo e invertir en el aumento de la representación de talento femenino en roles operacionales y técnicos. Evaluamos el equilibrio de género en procesos críticos como reclutamiento, contratación, desarrollo, compensación y sucesión, como indicadores de nuestros avances hacia la eliminación del sesgo y las barreras sistémicas para el talento subrepresentado.

En nuestras prácticas de contratación y promoción, tomamos en cuenta el mérito, las cualificaciones, la experiencia y un mejor equilibrio de género en todas las funciones y puestos directivos. También nos asociamos con varias organizaciones a nivel mundial en virtud de nuestra estrategia DE&I a largo plazo. Como miembro de 30% Club Canada, el objetivo de Finning es lograr y conservar al menos un 30% de la representación femenina en la alta gerencia y en el Directorio. Nuestra Política de Inclusión y Diversidad del Directorio también establece un objetivo del 30% de mujeres en puestos directivos.

MUJERES EN ROLES DE LIDERAZGO (%)



GRUPOS DE RECURSOS DE EMPLEADOS

Rainbow Inclusion Group (RIG)	CA	Para 2SLGBTQ y sus alianzas
Women Inspiring Success, Empowerment and Equity	CA	ERG para mujeres, donde hombres y personas que apoyan la diversidad de género son bienvenidas
Indigenous Together (INTO)	CA	Para empleados indígenas y sus aliados
Women of Finning	UK & I	ERG para mujeres, donde hombres y personas que apoyan la diversidad de género son bienvenidas
Finning Services and Ex-forces (FSEF)	UK & I	Para militares en servicio, ex militares y aliados
A Different Ability (ADA)	UK & I	Se enfoca en el aprendizaje sobre las discapacidades
The Pride Group	UK & I	Para LGBTQ+ que está abierta a todos en la comunidad y sus aliados

COMPROMISO DE EMPLEADOS Y LIDERAZGO

Contar con una fuerza laboral altamente calificada es fundamental para nuestra ventaja competitiva. Nuestra inversión en capacitación interna forma parte de un objetivo a largo plazo de desarrollar habilidades y crear una cultura de aprendizaje positiva para todos los empleados en todos los niveles. Tenemos la confianza de que estamos construyendo una fuerza laboral de personas que cuentan con las capacidades y habilidades correctas para cumplir con los objetivos de nuestro negocio en la actualidad y con miras al futuro.

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

Nuestros programas de capacitación de empleados se centran en tres áreas: técnica, ventas y liderazgo.

Capacitación técnica: En el 2023, nuestro promedio de horas de capacitación técnica fue de 43. También implementamos formalmente el programa de incorporación de técnicos de Finning Canadá. Más de 100 técnicos nuevos completaron este programa de dos semanas.

ThinkBIG, una alianza entre Finning y Caterpillar®, es nuestro programa de capacitación profesional en Chile y Canadá. El programa ayuda a mejorar el conocimiento técnico y desarrollar habilidades mediante un enfoque práctico con el uso de equipos Caterpillar®. En el 2023, Finning apoyó a estudiantes de Chile y Canadá a través del programa de aprendizaje. En Reino Unido e Irlanda, nuestro programa de aprendizaje para técnicos de servicio sigue creciendo, junto a una serie de otros programas de aprendizaje ofrecidos en estos países.

Capacitación en ventas: Las operaciones de Finning en Canadá y Sudamérica recibieron la certificación Sales Career Development Process Accreditation (SCDPA) de Caterpillar®, lo que nos convierte en uno de los veinte distribuidores de Caterpillar® en conseguir esta certificación. La certificación emplea los estándares de mejores prácticas en ventas que permiten a nuestros empleados ofrecer servicios de primer nivel a los clientes.

Capacitación en liderazgo: El 2023 contempló la continuación de nuestro programa de capacitación en liderazgo enfocado en líderes de primera línea, Powering Up. Unos 1.315 líderes participaron en 202 sesiones de capacitación realizadas en el 2023.

Duplicamos el número de sesiones en el programa Dealer Management Simulation (DMS) en el 2023. Esta capacitación inmersiva emplea la simulación para que los líderes eleven la producción, cambien los precios y den prioridad a los recursos para mejorar su comprensión de la forma en que cada decisión tiene efectos en el liderazgo y la organización.

PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACIÓN EN 2023 POR EMPLEADO Y TIPO DE CAPACITACIÓN

Técnica	43
Ventas	17
Liderazgo	13

Durante el año, los líderes también aprovecharon diversas oportunidades de desarrollo al asistir a conferencias de liderazgo internas y externas, y al asumir tareas desafiantes. En el 2023, formamos un Grupo de Liderazgo Estratégico, compuesto por 28 líderes senior de la empresa, para contribuir a la renovación de nuestra estrategia de negocio. Además, recibieron al menos 120 horas de formación en liderazgo durante el año, con aproximadamente 26 horas adicionales de capacitación en desarrollo de liderazgo programada para inicios del 2024.

ENCUESTA DE EXPERIENCIA DEL EMPLEADO

En octubre del 2023 realizamos nuestra encuesta de experiencia del empleado. Para esta encuesta, ampliamos las preguntas sobre DE&I para conseguir un índice más completo de inclusión en Finning. Esta información nos permitirá entender mejor nuestras fortalezas y oportunidades en relación con la DE&I. En el 2023, el 86% de nuestra fuerza laboral participó en la encuesta y nos enorgullece informar que efectuamos mejoras en el 82% de las categorías encuestadas.

MEDIOAMBIENTE

Contamos con programas sólidos para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) de nuestras instalaciones y flotas, prevenir y controlar derrames y disminuir los residuos generados por nuestras operaciones.

<p>TEMAS MATERIALES</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Consumo de energía (GJ) • Emisiones de gases de efecto invernadero • Gestión de residuos • Gestión de derrames
<p>POLÍTICAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Políticas medioambientales regionales
<p>ORGANISMOS DE GOBIERNO CORPORATIVO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comité SESR • Equipo de Liderazgo de Finning (FLT) • Comité Global de Sustentabilidad (GSC)
<p>PROCESOS & SISTEMAS DE GESTIÓN</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema Global de Gestión de EHS • Protocolo Global de Reporte de GEI • Certificación o alineación con la norma ISO 14001 Sistemas de Gestión del Medioambiente • Concientización medioambiental y capacitación para el cumplimiento de la normativa
<p>INDICADORES DE DESEMPEÑO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Emisiones de gases de efecto invernadero: market-based y location-based (Co2e total) • Derrames reportables (#) • Desviación de residuos (%) - peligrosos y no peligrosos



EMISIONES DE GEI

Estamos comprometidos con nuestro objetivo de reducir nuestras emisiones absolutas de GEI de Alcance 1 y 2 en 40% para el 2027 respecto de nuestra línea base de 2017. Queremos lograr este objetivo mediante el uso de energía renovable y libre de carbono, optimización de tecnología en instalaciones y el aumento en la eficiencia energética y mejoras en nuestra flota.

Pese a elevar nuestros ingresos netos en un 16%, Finning redujo en un 2% las emisiones location-based de GEI de Alcance 1 y 2 en comparación con el 2022. Nuestras reducciones durante el 2023 obedecieron en gran medida a la adquisición de energía renovable, así como a mejoras en la flota y las instalaciones.

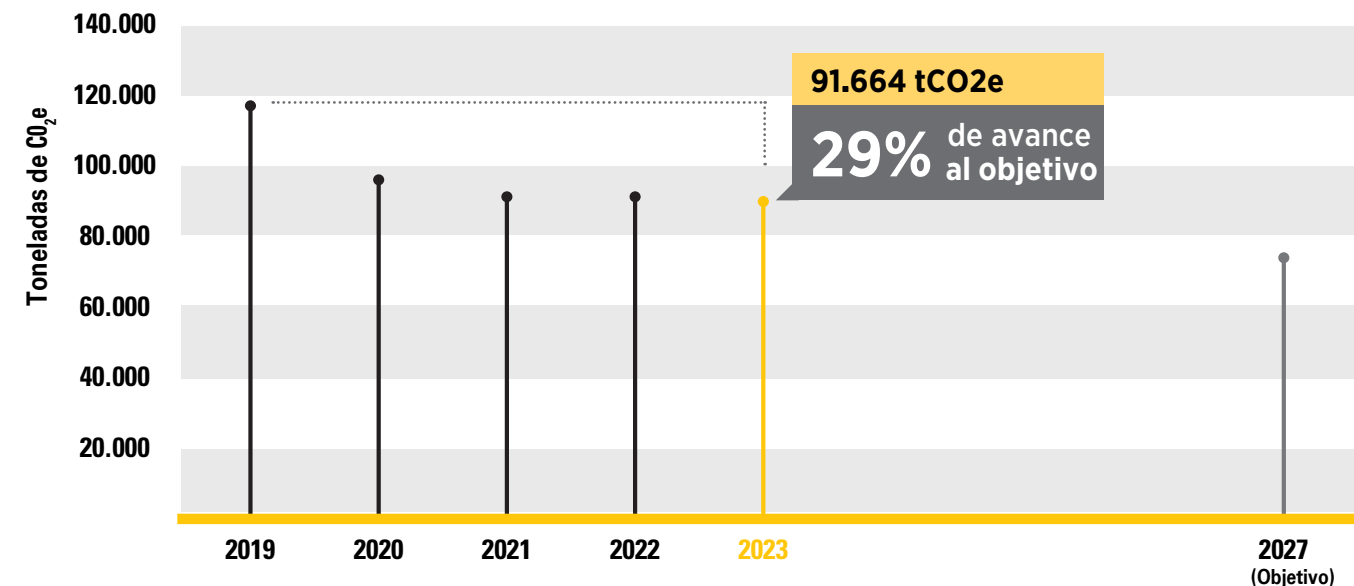
Nuestro plan es lograr el objetivo de reducción mediante el aumento del uso de energía renovable y libre de carbono, optimización de la tecnología en instalaciones, incremento en la eficiencia energética y mejoras en nuestra flota.

ACTIVIDADES DE REDUCCIÓN DE EMISIONES EN 2023

Firmamos un acuerdo con un distribuidor de energía libre de carbono para cumplir con las necesidades energéticas de nuestras instalaciones en Alberta, Canadá, y avanzar hacia nuestro objetivo de reducción de emisiones de GEI. El acuerdo contempla la compra de energía generada a partir de fuentes libres de carbono, como la solar y eólica. Además, adquirimos camiones de plataforma de gas natural comprimido (GNC) para entregar equipos de arriendo a nuestros clientes, lo que contribuirá a una reducción de las emisiones de las flotas.

En regiones de Sudamérica, Reino Unido e Irlanda, seguimos adquiriendo electricidad renovable para nuestras instalaciones de productores certificados de energía renovable. En Reino Unido e Irlanda, establecimos un equipo ejecutivo de estrategia energética para identificar oportunidades y cambiar a combustibles más limpios o mejorar la eficiencia energética en las operaciones. Por ejemplo, en nuestras sedes de Reino Unido e Irlanda, incorporamos cargadores de baterías de vehículos eléctricos para respaldar y promover las reducciones de emisiones de vehículos entre nuestros empleados.

EMISIONES MARKET BASED DE GEI GLOBALES (toneladas de CO₂e)^{1,2,3}

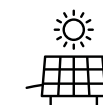


- 1) Las emisiones de Alcance 1 proceden de actividades que están bajo nuestro control (por ejemplo, el combustible que se usa en la flota de vehículos y gas para calefacción). Las emisiones de Alcance 2 provienen de la electricidad comprada. Las emisiones de Alcance 2, que se incluyen en este gráfico, son market-based. Para las emisiones Location Based, ver la sección de la tabla de desempeño de este reporte.
- 2) Incluyen a Finning y 4Refuel, y excluyen a ComTech e Hydraquip.
- 3) Las emisiones se calculan utilizando factores de emisión actualizados en cada región y aplicando el Quinto Informe de Evaluación del IPCC sobre los potenciales de calentamiento global.

Cómo planeamos lograr nuestro objetivo

40%

de reducción en emisiones absolutas de GEI respecto a 2017



Mayor uso de energía renovable y libre de carbono



Optimización de las instalaciones



Eficiencia energética

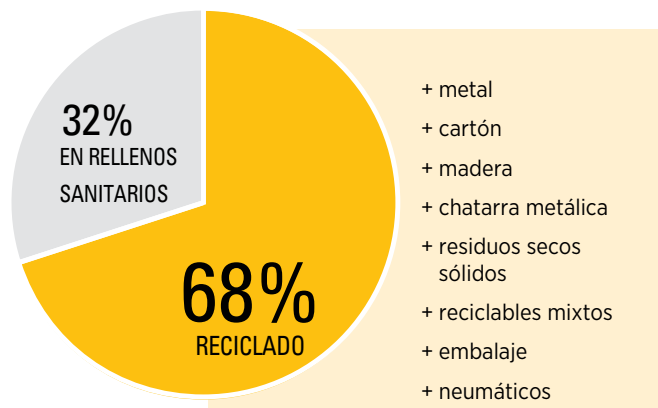


Mejoras en nuestra flota

GESTIÓN DE RESIDUOS

Nos mantenemos firmes en nuestro compromiso de reducir la cantidad de residuos que generamos y enviamos a los vertederos. En el 2023, evitamos que el 68% de nuestros residuos no peligrosos fueran dispuestos en rellenos sanitarios a nivel global. Cumplimos este compromiso mediante la aplicación de principios de economía circular y la remanufactura de componentes para extender la vida útil de los equipos de nuestros clientes. Además, buscamos continuamente oportunidades para elevar el porcentaje de residuos que son enviados a otros destinos para su reutilización o reciclaje y disminuir la cantidad enviada a rellenos sanitarios. En el 2023, las auditorías a residuos y las campañas medioambientales contribuyeron a un aumento en nuestra tasa de residuos que no son dispuestos en rellenos sanitarios, en comparación con el 2022.

RESIDUOS NO PELIGROSOS



GESTIÓN DE DERRAMES

Estamos conscientes de que algunas de nuestras actividades de servicios y almacenamiento presentan potenciales riesgos de derrame. Contamos con procedimientos estrictos en todas las áreas de nuestra empresa para minimizar el riesgo de derrame y su impacto potencial en el medioambiente. Si se produce un derrame, respondemos de forma inmediata para detener y contener el derrame, reportamos el incidente a las autoridades competentes de conformidad con las normas y leyes locales e implementamos acciones de limpieza y remediación.

En el 2023, tuvimos un derrame reportable, que se produjo en nuestra operación de remanufactura de OEM (Canadá). El derrame se reportó al ente regulador, se sometió a una limpieza y se implementaron medidas correctivas para prevenir un evento similar a futuro.

CLIENTES

Apoyamos activamente a nuestros clientes en la reducción de sus emisiones de carbono y en la mejora de su desempeño en productividad y seguridad a través de equipos autónomos y soluciones digitales de vanguardia.

<p>TEMAS MATERIALES</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desempeño de clientes en sustentabilidad • Cadena de suministro responsable
<p>POLÍTICAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Control de emisiones de motores modificados o alterados (Sudamérica)
<p>ORGANISMOS DE GOBIERNO CORPORATIVO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comité SESR • Equipo de Liderazgo de Finning (FLT) • Comité Asesor de Distribuidores CAT
<p>PROCESOS & SISTEMAS DE GESTIÓN</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Procedimientos de seguridad y finalización de cartas prioritarias • Estándares de operación de equipos Caterpillar® • Procedimientos y estándares de operaciones autónomas • Guías y criterios de reutilización, remanufactura y recuperación
<p>INDICADORES DE DESEMPEÑO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Activos conectados al dashboard de Sustentabilidad de Finning™ (#) • Número de reconstrucciones (#)



DESEMPEÑO DE CLIENTES EN SUSTENTABILIDAD

Soluciones energéticas y equipos de emisiones bajas en carbono

Finning se encuentra en una posición excepcional para cumplir con las necesidades crecientes de nuestros clientes en cuanto a soluciones energéticas y equipos de emisiones bajas en carbono, y estamos comprometidos a prestar apoyo a nuestros clientes a medida que avanzan en sus objetivos de sustentabilidad. Para contribuir aun más a estos esfuerzos, ofrecemos motores eléctricos Caterpillar® que combinan componentes eléctricos y a diésel. Los camiones de mando eléctrico y las excavadoras híbridas Caterpillar®, que vendemos, armamos, mantenemos y reparamos, mejoran la eficiencia energética y la productividad.*

Para ofrecer un mayor respaldo a la transición energética, a comienzos del 2024 ofreceremos dos nuevos productos eléctricos a batería Caterpillar® para pruebas en terreno con clientes. Los productos corresponden a la minicavadora eléctrica 301.9 en Reino Unido e Irlanda y el cargador de ruedas mediano 950 GC en Canadá. Finning realizará demostraciones en terreno con clientes para poner a prueba los beneficios de estos productos eléctricos a batería.

En el 2022, Caterpillar® hizo una demostración de su primer camión minero 793 eléctrico a batería; trabajamos con Caterpillar® y nuestros clientes para apoyar el programa de educación temprana para los operadores. En el año calendario de 2023, hemos incrementado en un 53% el número de camiones mineros eléctricos facturados a clientes en comparación con el 2022.

Finning también ofrece soluciones energéticas para alimentación principal y de reserva, y para calefacción, lo que permite a nuestros clientes reducir sus emisiones de GEI. Nuestro equipo de soluciones energéticas también utiliza sistemas de almacenamiento de energía, microrredes y tecnología inteligente para gestionar los requerimientos de energía y disminuir la necesidad de generadores a gas natural o diésel.

Además, Finning asesora a sus clientes para maximizar las mejores prácticas en los sitios de trabajo. Esto lo hacemos de diversas maneras, por ejemplo, a través de capacitación para operadores, conectividad, tecnología de semiautomatización y automatización y perspectivas de datos para minimizar el uso de combustible.



Equipos de mando eléctrico

Para apoyar las iniciativas de reducción de emisiones de BHP y aumentar el desempeño en seguridad en minera Escondida de BHP en Chile, durante los próximos 10 años, trabajaremos para reemplazar toda la flota de camiones actuales utilizados en la mina. Este cambio implica el reemplazo de más de 166 camiones por los nuevos camiones autónomos de mando eléctrico 798 AC de Caterpillar®, que ofrecen importantes mejoras en la capacidad de traslado de material, eficiencia, confiabilidad y seguridad. Entregamos los primeros de estos camiones y entraron en operación en la mina Escondida en el 2023.

* Consulte la sección de electrificación en la página 12 del [Reporte de Sustentabilidad Caterpillar® 2022](#).

Desempeño de Clientes en Sustentabilidad

Cadena de Suministro Responsable



Equipos autónomos

La tecnología autónoma permite a operadores calificados abandonar la presencialidad en entornos laborales de alto riesgo al operar los equipos en forma remota en ambientes controlados.

Por ejemplo, el sistema de soluciones Cat® MineStar™ permite a nuestros clientes mineros implementar el control a distancia, sistemas de equipos mineros autónomos o semiautónomos, mejorando su seguridad, disponibilidad de equipos y productividad en las instalaciones.

100% de autonomía en Kearl

En el 2023, Imperial Oil completó la conversión a la autonomía total del 100% de los camiones en su depósito Kearl, al norte de Alberta. Gracias a esta conversión, Kearl se convirtió en el depósito minero completamente autónomo más grande del mundo. Ahora, 81 de sus camiones Caterpillar® operan de manera autónoma en el depósito.

“Tuvimos que aprovechar la experiencia de Caterpillar®, Finning e Imperial Oil, y colaborar como un solo equipo. Creo que gracias a ello tuvimos éxito”, señala Mansoor Hussain, gerente de proyectos autónomos de Imperial Oil.

La colaboración lleva a una solución de emisiones bajas en carbono para energizar plataformas de perforación

Históricamente, las plataformas de perforación han operado con diésel, lo que ha derivado en altas emisiones de GEI. Para reducir las emisiones y abordar el problema de eficiencia energética y sustentabilidad de las plataformas, colaboramos con nuestros socios, Tourmaline Oil, Precision Drilling y Caterpillar®, para inspeccionar y poner a prueba Caterpillar® Hybrid Energy Storage Solution, un sistema de generación 100% a gas natural que almacena energía adicional en una batería.

Con el uso de tecnología inteligente, el sistema iguala la demanda de energía de la plataforma sin desperdiciar energía. Puede integrarse con sistemas actuales de combustible dual y, si el suministro de gas se interrumpe, los operadores pueden fácilmente cambiar al suministro de diésel. El sistema se probó en dos plataformas durante aproximadamente un año, generando una disminución promedio en el consumo de diésel de 3.750 litros por día, una reducción de alrededor del 30% en las horas de funcionamiento del motor, y una disminución de las emisiones cercana al 40%.



Servicios de desempeño del cliente

Nuestras soluciones digitales ofrecen servicios integrales a todos nuestros clientes. Estas soluciones están diseñadas para ayudar a eliminar barreras y permitir a clientes interactuar con nosotros de manera eficiente y efectiva. El uso de nuestros servicios digitales para solicitar repuestos, descargar facturas, organizar servicios y gestionar devoluciones ahorra a nuestros clientes tiempo y dinero de manera considerable. Por ejemplo, los clientes pueden visitar nuestro sitio web para determinar qué tipo de repuestos se pueden solicitar y al hacerlo en línea, el tiempo de procesamiento se reduce significativamente.

Una de las maneras más significativas en que Finning apoya a sus clientes en su viaje de sustentabilidad es ayudándoles a mejorar la eficiencia de sus flotas. Apoyamos a clientes a optimizar su consumo de combustible con herramientas digitales y datos, como el dashboard de Sustentabilidad CUBIQ™ de Finning (ofrecido a través de nuestros servicios digitales), lo que permite a los clientes hacer un seguimiento del consumo de combustible, las emisiones de carbono y los gastos en combustible en tiempo real. El dashboard de Sustentabilidad CUBIQ™ ayuda a los clientes a maximizar las operaciones de las flotas, ahorrar en combustible y reducir las emisiones de GEI. En el 2023, mejoramos el dashboard para que más clientes accedan a los reportes de desempeño que genera para sus equipos.

Para obtener más información acerca del Portal de clientes de Finning, impulsado por CUBIQ™ haga clic [aquí](#).

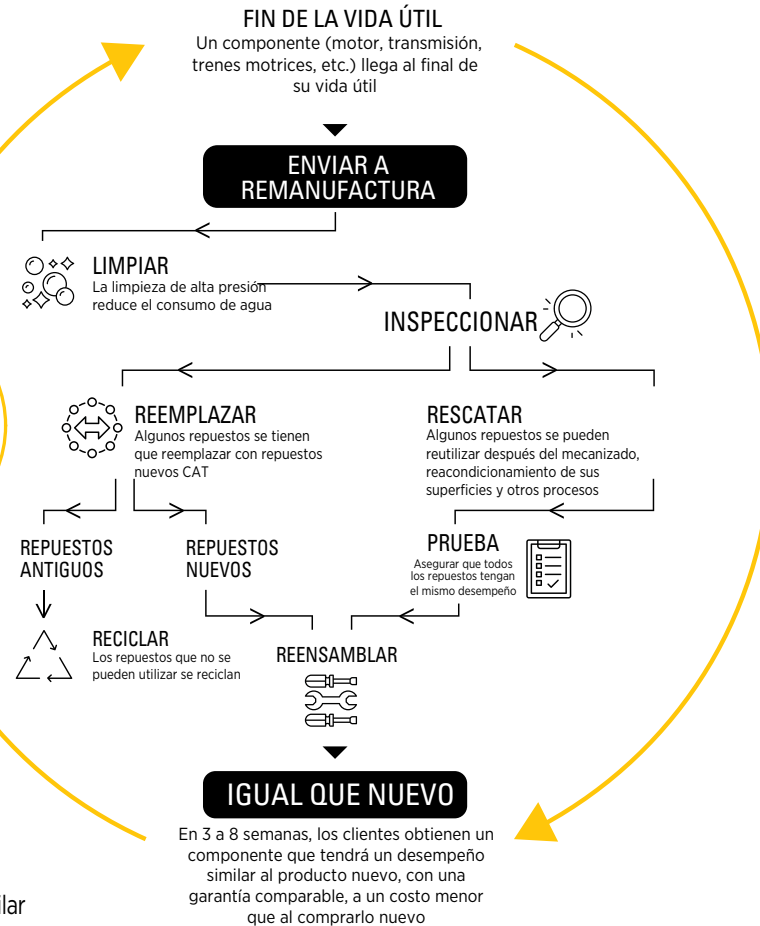
Desempeño de Clientes en Sustentabilidad

Cadena de Suministro Responsable

Remanufactura

Un aspecto importante de la propuesta de valor de Finning para sus cliente es la remanufactura de repuestos y equipos al final de su vida útil de servicio, que permite que dichos productos queden igual que nuevos. Los clientes pueden entregarnos un componente usado y nosotros lo desarmamos, limpiamos, inspeccionamos y remanufacturamos según las especificaciones originales de fábrica. Esto lo hacemos en nuestra operación de remanufactura de OEM en Canadá y en los centros de reconstrucción de componentes (CRC) en Reino Unido y Sudamérica. En el 2023, nuestra operación de OEM remanufacturó 15.694 componentes.

La remanufactura contempla cualquier tipo de actualización de ingeniería relevante. Seguimos pautas estrictas de reutilización y tecnología de remanufactura avanzada, procesos y controles de calidad para asegurarnos de que los productos remanufacturados tengan un desempeño similar al producto nuevo. Los componentes remanufacturados contribuyen a reducir las emisiones de GEI entre un 65% y un 87% con respecto a la fabricación de componentes nuevos¹. Todos nuestros repuestos y componentes remanufacturados incluyen una garantía de producto igual que nuevo.



CADENA DE SUMINISTRO RESPONSABLE

BENEFICIOS AMBIENTALES DE LA REMANUFACTURA

- + Reduce residuos
- + Recicla miles de toneladas de metal cada año
- + Reduce la necesidad de materias primas, energía y agua para producir repuestos y máquinas nuevas
- + Mantiene los recursos no renovables de alto valor en circulación por más tiempo

3.257

TONELADAS DE METAL RECICLADO EN 2023

Todos los metales reciclados se desviaron del vertedero

Aunque Caterpillar® es nuestro principal proveedor individual, compramos bienes y servicios a más de 6.100 proveedores. Exigimos a todos nuestros proveedores que cumplan con nuestro [Código de Conducta para Proveedores](#). Este Código establece nuestra expectativas en áreas que incluyen salud, seguridad y medioambiente, ética y gobierno corporativo, personas y comunidades, y responsabilidad social corporativa. En relación con la nueva legislación anti esclavitud moderna de Canadá, el proyecto de ley S-211 (conocido como Ley de Esclavitud Moderna de Canadá), en el 2023 actualizamos nuestro Código de Conducta de Proveedores con el fin de abordar con mayor detalle nuestra expectativa de que estos lleven a cabo sus actividades de una manera ética y sin contravenir la legislación o los convenios en materia de derechos humanos.

Además, publicamos un [Reporte conjunto sobre esclavitud moderna](#) que detalla nuestro enfoque para gestionar nuestro negocio de una manera que minimice los riesgos de esclavitud moderna en nuestra cadena de suministro y las medidas que adoptamos en el 2023 para cumplir con este objetivo.

¹ Representa los impactos ambientales de EE. UU. comparando los procesos de remanufactura y fabricación "puerta a puerta" de motores y componentes. Basado en un estudio externo de 2018 sobre motores, alternadores y turbocompresores Caterpillar®. No toma en cuenta los impactos en otras áreas de nuestra cadena de valor. Referencia del sitio web de Caterpillar®.

COMUNIDADES & COMPROMISO CON PUEBLOS ORIGINARIOS

El enfoque de Finning respecto a nuestras relaciones con las comunidades y pueblos originarios se rige por nuestros valores fundamentales de confianza, colaboración, innovación y pasión. Estamos comprometidos a ser buenos vecinos, colaborar y apoyar a las comunidades donde vivimos y trabajamos.

TEMAS MATERIALES	<ul style="list-style-type: none"> • Inversión en la comunidad • Compromiso con pueblos originarios
POLÍTICAS	<ul style="list-style-type: none"> • Principios guía de relaciones con pueblos originarios (solo en Canadá) • Política de patrocinio (solo en Reino Unido e Irlanda)
ORGANISMOS DE GOBIERNO CORPORATIVO	<ul style="list-style-type: none"> • Comité SESR • Comités ejecutivos regionales
PROCESOS & SISTEMAS DE GESTIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Las inversiones y alianzas con organizaciones sin fines de lucro se efectúan en función de los lineamientos con nuestro compromiso corporativo de respaldar la capacitación y educación STEM, pueblos originarios, mujeres y comunidades vulnerables o en riesgo
INDICADORES DE DESEMPEÑO	<ul style="list-style-type: none"> • Horas de voluntariado (#)



INVERSIÓN EN LA COMUNIDAD

Demostramos nuestro compromiso con las comunidades donde trabajamos al colaborar con gobiernos locales, líderes de comunidades y otros grupos de interés para apoyar iniciativas de educación, capacitación y bienestar. Nuestro enfoque está en el desarrollo de competencias para el futuro mediante la inversión en organizaciones que fomentan carreras en ciencia, tecnología, ingeniería y matemática (STEM), y apoyan a mujeres y niñas, pueblos originarios y comunidades vulnerables.

FINNING SUDAMÉRICA

En Argentina y Bolivia, ofrecemos cursos en línea sobre mantenimiento básico de equipos Caterpillar a miembros interesados de la comunidad en general, lo que captó la atención de 607 participantes en el 2023. De estos participantes, 235 recibieron diplomas por aprobar el curso. Nuestro trabajo con municipalidades en la región también generó oportunidades de capacitación a personas desempleadas y vulnerables. Una vez que completaron la capacitación, se les otorgó acceso a cursos certificados, que les permitieron obtener licencia municipal.



En Chile, tenemos una alianza con el gobierno y una institución local de formación para ofrecer capacitación y así preparar a estudiantes secundarios y universitarios en carreras técnicas. Dicha capacitación se enfoca en incorporar a más mujeres en oficios técnicos. Los estudiantes avanzan a niveles superiores de educación, como programas de diplomatura, para prepararse en roles técnicos de mayor complejidad. En 2023, Finning financió los estudios con beca a 40 estudiantes, quienes aspiran a convertirse en técnicos de la empresa.

En 2023, Finning patrocinó el torneo First International Lego Competition para estudiantes en Antofagasta, Chile, a fin de apoyar a jóvenes en su interés en el área.



REINO UNIDO E IRLANDA

Las operaciones de Finning en Reino Unido e Irlanda experimentaron un fuerte aumento en las horas de voluntariado STEM en el 2023. Las horas de voluntariado aumentaron a 1.843, lo que representa un crecimiento de 73% en comparación con el 2022. Completamos 93 actividades en el año, entre las que se cuentan la colaboración con 59 escuelas y grupos comunitarios, la organización de Scouts y Cadetes de marina con actividades y juegos STEM.

Las escuelas locales también asistieron a nuestra oficina central para conmemorar el Día Internacional de la Mujer en Ingeniería y debatir sobre la manera de incorporar a más mujeres en estas carreras.



CANADÁ

En Canadá, seguimos apoyando a mujeres y niñas a través de alianzas con Women Building Futures y Girls Inc. Respalamos programas y servicios que permiten a mujeres desempleadas o subempleadas conectarse con profesiones mejor remuneradas y programas que apoyan a las niñas para que se conviertan en líderes fuertes, inteligentes y destacadas. Además, participamos como socios en un evento de Junior Achievement en Columbia Británica, donde se instruyó a los estudiantes sobre la tecnología en Finning. También apoyamos programas de capacitación en habilidades técnicas en el Oeste de Canadá, donde miles de jóvenes asistieron a estos eventos y adquirieron conocimientos sobre los oficios.

COMPROMISO CON PUEBLOS ORIGINARIOS

Finning apoya la Llamada a la Acción 92 del Reporte de la Comisión de la Verdad y la Reconciliación y asume un rol activo en la formación de alianzas con comunidades y empresas indígenas en Canadá.

NOS COMPROMETEMOS A TENER UNA RELACIÓN DE BENEFICIO MUTUO CON PUEBLOS ORIGINARIOS

Estamos activamente comprometidos a forjar lazos con las comunidades, las empresas y los pueblos originarios sobre una base sólida de respeto, comunicación y consulta que nos permita entender sus necesidades e intereses particulares. Operamos en, o cerca de, muchas de estas comunidades importantes de Canadá, lo que también nos brinda oportunidades para establecer relaciones de beneficio mutuo.

Nuestra relación con líderes y pueblos originarios se basa en nuestros valores fundamentales y se ve respaldada por nuestros [Principios Guía para Pueblos Originarios en Canadá](#) así como por nuestra [Política Global de Inclusión y Diversidad](#). Los Principios Guía están integrados en los procesos de contratación y adquisición, la empresa, las relaciones estratégicas y las alianzas de inversión comunitaria en Canadá.



NUESTRO APOYO A LAS EMPRESAS INDÍGENAS

Finning ha colaborado con las comunidades de las Primeras Naciones para construir instalaciones operativas en tierras de propiedad de las Primeras Naciones. Esta actividad ha contemplado la celebración de acuerdos de arriendo a largo plazo en Alberta y Columbia Británica.

Damos seguimiento a nuestros gastos en bienes y servicios procedentes de proveedores indígenas. En el 2023, las compras de Finning en Canadá a empresas lideradas por indígenas registraron un aumento y ascendieron a \$39,6 millones.

Finning es un orgulloso colaborador y miembro activo de la Asociación de Empresas Aborígenes del Noreste de Alberta (NAABA, por sus siglas en inglés), que celebró su aniversario n° 30 en el 2023. También nos enorgullece ser miembro del Consejo Canadiense de Empresas Aborígenes y la Cámara de Comercio de las Primeras Naciones del Yukón.

INVIRTIENDO EN CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN PARA LOS PUEBLOS ORIGINARIOS

Finning apoya a los pueblos originarios locales a través del patrocinio de programas de participación, empoderamiento y educación. Financiamos reconocimientos, becas y subsidios para apoyar la educación postsecundaria STEM de estudiantes indígenas, y ofrecemos oportunidades de aprendizaje práctico para miembros de pueblos originarios.

Un ejemplo de ello es nuestro aporte de \$250.000 a la Escuela de Construcción y Medioambiente del Instituto de Tecnología de Columbia Británica (BCIT, por sus siglas en inglés) con el fin de apoyar a los ancianos indígenas y los programas de aprendizaje remoto para comunidades indígenas.

Por segundo año, colaboramos con el Consejo Tribal de Saskatoon para entregar mochilas a los estudiantes, que suelen ser necesidades de vital importancia en la comunidad. Nuestro apoyo formó parte de su iniciativa White Buffalo Youth Lodge Backpack Giveaway

Crédito de la foto: Una pintura que representa a varias culturas indígenas, creada por Kelsi Bartake, Jordan Raymond y estudiantes de 12° grado en Saskatoon, Saskatchewan.

IMPULSANDO LA EDUCACIÓN STEM

En el 2023, seguimos apoyando la educación STEM. Además, incentivamos a nuestros empleados a participar y convertirse en mentores y voluntarios. Gracias a nuestros esfuerzos, dedicamos más de 3.000 horas a actividades de voluntariado y logramos que 188.414 jóvenes participaran en actividades STEM.

CANADÁ

En el 2023, Finning Canadá siguió colaborando con Actua, una organización dedicada a eliminar las barreras para la participación de jóvenes al abordar las desigualdades y ampliar las oportunidades en carreras y educación STEM. También, estudiantes de campamentos de verano STEM visitaron nuestras instalaciones en Whitehorse y Surrey. Los estudiantes tuvieron la oportunidad de recorrer nuestras instalaciones, conversar con nuestros técnicos y mecánicos, y adquirir conocimientos prácticos sobre circuitos y nociones básicas de soldadura.

SUDAMÉRICA

Un aspecto destacado del 2023 fueron los talleres de robótica realizados por estudiantes mujeres de entre 8 y 14 años en Chile. Más de 400 niñas completaron este programa hacia finales de año.

En los países sudamericanos donde operamos, seguimos realizando la actividad “Un Día en Finning”, donde llevamos a estudiantes a nuestras instalaciones para que conozcan a nuestros empleados y líderes. Estas oportunidades aumentan la visibilidad de nuestra compañía e industria, y las aprovechamos para incentivar a los jóvenes a estudiar y cursar carreras STEM.

REINO UNIDO E IRLANDA

Finning Reino Unido e Irlanda continuó apoyando a los empleados que están inscritos como Embajadores STEM para llevar a cabo su importante labor en las comunidades locales.

La colaboración de los Embajadores STEM en las comunidades consideró la difusión y alianza con escuelas y universidades para apoyar a grupos subrepresentados en nuestra industria. Además, el equipo organizó varios eventos STEM para estudiantes en la región durante el 2023.



GOBIERNO CORPORATIVO, ÉTICA & CIBERSEGURIDAD

Un gobierno corporativo sólido, prácticas éticas y vigilancia constante para asegurar nuestros datos son fundamentales para desarrollar la confianza, mitigar los riesgos, mantener a salvo a nuestro equipo y crear valor para todos los grupos de interés.

<p>TEMAS MATERIALES</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Gobierno • Ética • Ciberseguridad y gobernanza de datos
<p>POLÍTICAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para conocer la lista completa de nuestras Políticas de Gobierno Corporativo, consulte nuestra página de Políticas Corporativas • Para conocer la lista completa de nuestro Directorio y las políticas y los asuntos de competencia de los comités del Directorio, consulte nuestra página sobre Políticas de Gobierno Corporativo en Finning.com
<p>ORGANISMOS DE GOBIERNO CORPORATIVO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comité de Gobierno Corporativo y Riesgos • Comité de Auditoría • Comité Global de Ética (comité de gestión) • Equipo de Liderazgo de Finning (FLT) • Auditoría Interna
<p>PROCESOS & SISTEMAS DE GESTIÓN</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de gestión de casos relativos a Ética • Controles y prácticas de seguridad de la información • Capacitación de empleados • Alineación con la ISO 27000
<p>INDICADORES DE DESEMPEÑO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Empleados que completaron la capacitación sobre Código de Conducta (%)



GOBIERNO CORPORATIVO & ÉTICA

El [Código de Conducta \(Código\)](#) de Finning es la piedra angular de nuestra forma de hacer negocios y establece nuestras expectativas en cuanto a la conducta ética de nuestros directores, ejecutivos y empleados. Exige a los empleados, de todos los niveles, que tomen responsabilidad en el respeto a las políticas, valores y estándares de la Compañía.

Revisamos y actualizamos nuestro Código de Conducta cada año y todos los empleados deben capacitarse cada año en el Código de Conducta y lograr una puntuación de al menos el 80% para aprobar el examen. Al 31 de diciembre del 2023, la puntuación global para aprobar la capacitación en el Código de Conducta fue de aproximadamente un 83%.

El Directorio de Finning supervisa y tiene la responsabilidad de todos los aspectos de nuestro gobierno corporativo. Los miembros del Directorio colaboran con el Equipo de Liderazgo de Finning (FLT) para incorporar la mejora continua en estas prácticas. Nuestras prácticas y métricas de gobierno corporativo clave se resumen en la tabla a la derecha. Para obtener más información sobre nuestro Directorio, consulte nuestra [Management Proxy Circular](#) más reciente.

MOTIVANDO A EMPLEADOS A EXPRESARSE

La Política de Denuncias de Finning protege a empleados de cualquier represalia por plantear problemas de diversa índole. Permite a los empleados y a la compañía colaborar juntos para resolver cualquier problema que pueda surgir, sin temor a represalias.

A todos los empleados se les incentiva a reportar posibles problemas o incumplimientos al Código a través de nuestro sitio web de cumplimiento o línea de atención telefónica, o directamente a nuestro Oficial de Cumplimiento. El sitio web de cumplimiento y la línea de atención telefónica están bajo la gestión de una agencia de reporte independiente.

INFORMACIÓN SOBRE EL DIRECTORIO Y GOBIERNO CORPORATIVO

(al 31 de diciembre de 2023)

Cantidad de miembros del Directorio	14
Edad promedio de los miembros	66
Número de directores independientes	13
Edad de jubilación obligatoria	72
Separación de funciones de Presidente y CEO	Sí
Proceso exhaustivo de evaluación del Directorio	Sí
Presidente independiente	Sí
Duración promedio en Directorio	6 años
Elección anual de directores	Sí
Acceso a Proxy	Sí
Mayoría de votos en las elecciones de directores	Sí
Código de Conducta para nuestros directores, ejecutivos y empleados	Sí
Reuniones de Directorio celebradas en el 2023	5
Lineamientos de propiedad de acciones para los directores y ejecutivos	Sí
Asistencia a reuniones del Directorio y comités en el 2023	95,2%
Política sobre compraventa de acciones y cobertura	Sí
Voto consultivo para propuesta de compensaciones	Sí
Apoyo a nuestro enfoque de compensación ejecutiva en 2023	97,4%
Mujeres miembros del Directorio	35,7%
Política de Inclusión y Diversidad del Directorio	Sí
Sesiones en cámara exclusivamente con directores independientes, en cada reunión de Directorio y comités	Sí

CIBERSEGURIDAD

A nivel global, la cantidad, intensidad y sofisticación de los intentos de ciberataques han aumentado para todas las empresas. Como resultado, seguimos centrándonos en la sensibilización y capacitación de empleados y contratistas para maximizar el éxito de nuestros esfuerzos de protección cibernética.

El 2023, completamos la implementación de un paquete completo de herramientas de seguridad. Colaboramos con una organización externa para evaluar nuestra situación actual y diseñar una estrategia que nos permita implementar y aprovechar al máximo las herramientas disponibles.

Ejemplos de otras actividades de ciberseguridad completadas este año:

- Implementación de herramientas de protección de identidad para asegurarnos de que no se vulnere a nuestros usuarios y para identificar cualquier actividad sospechosa en nuestros sistemas de gestión de la información.

- Realización de una evaluación de optimización de la seguridad que comprende pruebas de infiltración llevadas a cabo por un tercero.
- Realización de una evaluación integral de seguridad de datos de clientes por parte del Departamento de Auditoría Interna de Finning.

Nuestro programa de ciberseguridad se alinea con las mejores prácticas globales y los marcos de seguridad de la información, como ISO 27001/2 y los Controles de Seguridad Críticos del Centro de Seguridad de Internet (CIS). Actualmente, estamos en proceso de obtener una certificación Cybersecurity Essentials Plus en Reino Unido. Dicha certificación es necesaria para contratos gubernamentales y es exclusiva de Reino Unido. Aunque esta certificación no es obligatoria fuera de Reino Unido, lanzaremos un programa para cumplir con esas expectativas en todas las regiones.



4REFUEL

4Refuel es un proveedor móvil de gasóleo en Norteamérica que entrega servicio a más de 6.000 clientes al año. Adquirido por Finning en 2019, 4Refuel está comprometido a apoyar a sus clientes en la reducción de su huella medioambiental y en el logro de objetivos en materia de sustentabilidad, mientras que se encarga de disminuir su propia huella operacional.

Junto a ComTech Energy, 4Refuel opera una plataforma de energía móvil que es líder en el mercado, capaz de suministrar un conjunto de combustibles tradicionales y alternativos con bajas emisiones de carbono.



SEGURIDAD Y SALUD

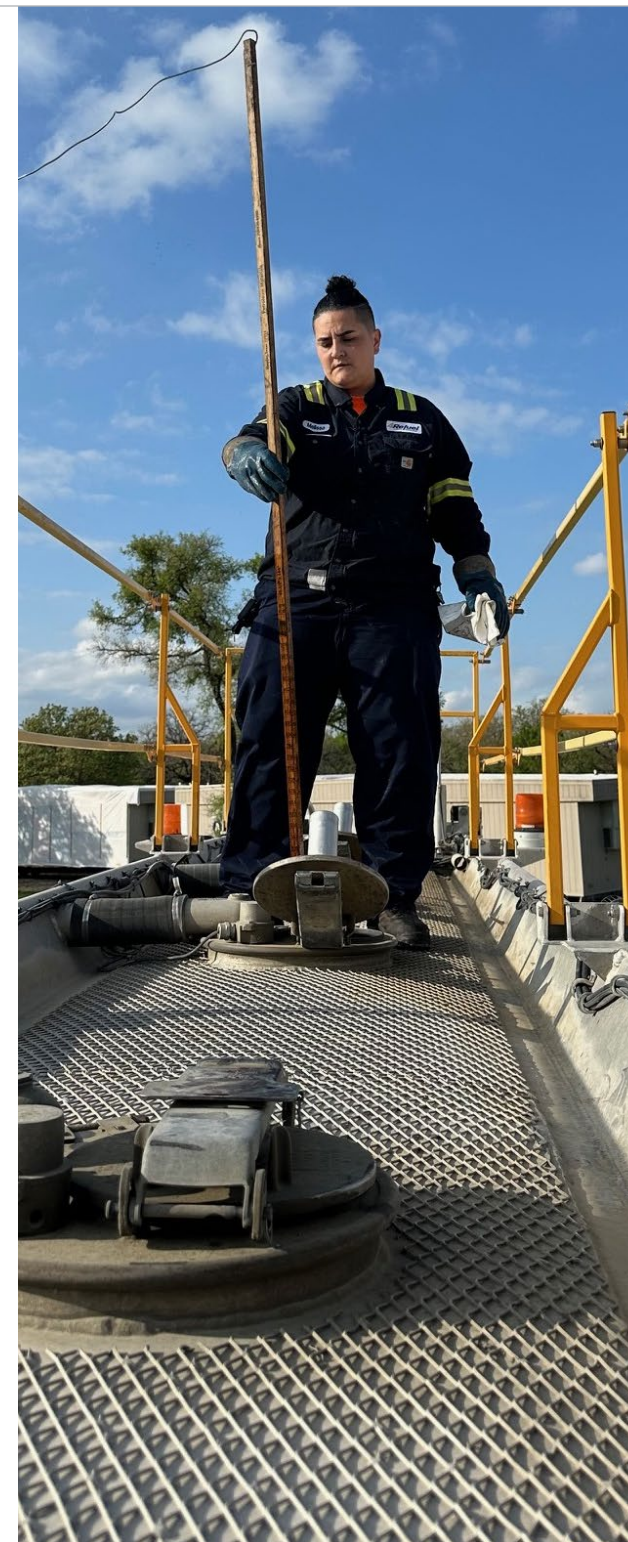
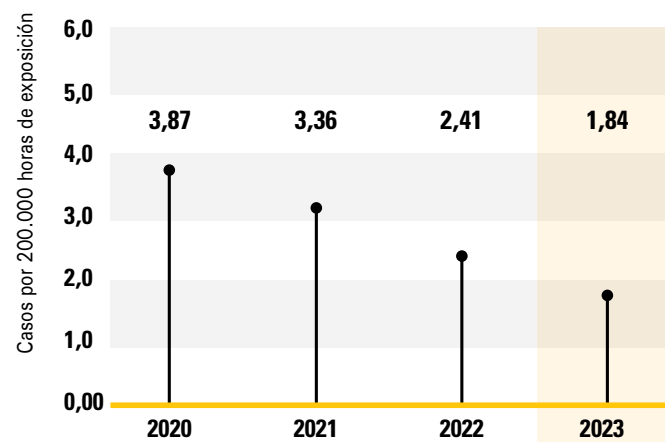
En el 2023, 4Refuel incorporó cerca de 20 nuevos empleados, y más de la mitad de ellos son operadores de primera línea centrados en los clientes y que se denominan Profesionales de Reabastecimiento Certificados (CRP), además de dos nuevos especialistas en manejo defensivo. Por medio de una capacitación y gestión meticulosas, el desempeño de 4Refuel medido por la frecuencia total de lesiones registrables (TRIF) tuvo una mejora de casi un 24% el 2023.

Una iniciativa importante en el 2023 fue el desarrollo de riesgos críticos para gestionar prioridades de alto riesgo y prevenir eventos indeseables. Estos controles se aplicaron con una capacitación para directivos a finales del 2023.

También en el 2023, 4Refuel diseñó un módulo de capacitación interna en línea para el reabastecimiento seguro de equipos móviles motorizados y un nuevo protocolo para complementar la capacitación.

4Refuel implementó un programa de Calidad, Seguridad y Medioambiente (QSE) para garantizar estándares consistentes de calidad de servicio, seguridad laboral y protección del medioambiente. Estos estándares de QSE superan muchos de los requisitos legales, lo que permite a 4Refuel llevar a cabo el abastecimiento de combustible especializado y de alto riesgo.

FRECUENCIA TOTAL DE LESIONES REGISTRABLES (TRIF)



PERSONAS

4Refuel está centrado en captar e incorporar a más mujeres en roles de CRP. Las iniciativas se orientan, entre otras cosas, a disponer de instalaciones inclusivas y revisar los horarios de los turnos para adaptarlos a las necesidades de las madres trabajadoras.

En el 2023, 4Refuel implementó un programa de reconocimiento de empleados basado en una aplicación. La alta gerencia puede usarla para reconocer a empleados que representan el compromiso que tiene la empresa con la seguridad y el servicio a los clientes. Los empleados también pueden usar la app para otorgarse reconocimiento entre ellos. Los empleados ganan puntos canjeables por dinero en efectivo, que se puede ocupar en cualquier lugar de su preferencia.

Además, 4Refuel lanzó un programa de capacitación a nivel de empresa para sus empleados sobre la transición energética, para ayudarlos a comprender en qué consiste la transición, qué significa para el negocio de 4Refuel y cómo presenta oportunidades comerciales, además de ayudar a los clientes a lograr sus objetivos de descarbonización.

Por último, nos complace informar la mejora continua de nuestro índice anual de experiencia del empleado, que evalúa la experiencia de quienes trabajan en 4Refuel. En el 2023, obtuvimos un puntaje de 93 de un total de 100, lo que indica que nuestro equipo está comprometido, capacitado y lleno de energía.

MEDIOAMBIENTE

4Refuel está comprometido a respaldar el objetivo de reducción de 40% de las emisiones de GEI de Finning. Una de las maneras en que contribuimos es mediante la incorporación de camiones a GNC a nuestra flota, lo que reduce nuestras emisiones operativas de alcance 1. En el 2023, nuestra flota de camiones a GNC aumentó de 2 a 7 unidades. Además, 4Refuel utilizó diésel renovable para su flota en una importante sucursal, lo que también contribuyó a reducir las emisiones.

En el 2023, se derramaron un total de 18.400 litros de combustible en tres incidentes distintos. Los incidentes no causaron daños personales. 4Refuel respondió en forma inmediata para detener, contener e informar los derrames a las autoridades competentes y remediar cualquier efecto en el medioambiente.



Atendiendo la demanda de combustibles renovables de los clientes para apoyar la descarbonización de la economía

4Refuel guía a sus clientes en la transición energética al reducir las emisiones de carbono provenientes de los combustibles que utilizan. 4Refuel y su filial ComTech ofrecen alternativas de combustibles con bajas emisiones de carbono para respaldar la descarbonización y los esfuerzos para compensar las emisiones de carbono, como biodiésel, diésel renovable, gas natural comprimido, gas natural renovable, así como diésel con contenido ultra bajo de azufre. Al utilizar estos combustibles, los clientes reducen sus emisiones de GEI en hasta un 85%.

PERFORMANCE TABLES



FINNING

INDICATORS ¹	UNITS	2019	2020	2021	2022	2023
COMPANY CONTEXT						
Net Revenues ¹	millions	7,290	5,768	6,696	8,215	9,543
Number of locations ²	count	214	210	253	241	194
SAFETY³						
Total Recordable injury frequency (TRIF)	cases per 200,000 exposure hours	0.47	0.44	0.45	0.51	0.57
Total injury frequency (TIF)	cases per 200,000 exposure hours	2.01	1.3	1.14	1.36	1.29
Significant incident frequency (SIF)	cases per million exposure hours	0.34	0.29	0.33	0.11	0.24
Fatalities	count	0	0	1	0	0
Vehicle incidents ⁴	count	74	60	53	46	68
Injuries	count	292	158	138	183	189
Near misses and hazard identification ⁵	count	28,292	20,195	25,388	29,629	31,796
PEOPLE						
Employees by region - Canada	count	5,818	4,621	4,918	5,687	6,088
Employees by region - South America	count	5,870	5,318	5,419	6,024	6,234
Employees by region - UK & Ireland	count	1,500	1,445	1,540	1,905	1,631
Employees - Finning Total ⁶	count	13188	11,384	11,877	13,616	13,953
Employees (including contractors) - Total ⁷	count	14,290	12,545	13,241	15,637	15,683
Employee by region - UK & Ireland Hydraquip						296
Employees covered in collective bargaining agreements	percent	64	63	65	67	65
Employee - Totals (4Refuel, Finning, Comtech, Hydraquip)	count					14,922
INCLUSION						
Workforce by age group						
Under 30 years	percent	17	15	15	18	17
30 - 50 years	percent	64	65	64	62	62
Over 50 years	percent	19	19	20	20	21

FINNING

INDICATORS ¹	UNITS	2019	2020	2021	2022	2023
Gender diversity						
Female	percent	16	16	17	18	19
Male	percent	84	83	82	79	79
Workforce by other (non-disclosed)	percent		1	1	3	2
Ethnicity disclosure						
Disclosed	percent			27	30	33
Prefer not to disclose / not updated in reporting system	percent			73	70	67
Women in leadership roles						
Board	percent	33	33	33	38	36
Executive	percent	24	21	26	30	28
Senior Level Leader	percent	30	31	28	32	32
Mid Level Leader	percent	22	21	26	25	25
Front Level Leader	percent	15	16	17	17	17
RETENTION AND ENGAGEMENT						
Rate of Hiring	percent	10	6	15	23	15
Voluntary turnover rate	percent	6	6	8	8	7
Voluntary turnover (male)	percent	6	6	7	8	6
Voluntary turnover (Female)	percent	9	6	8	9	8
Total turnover rate	percent	13	14	13	11	11
Employee Experience Survey Response Rate	percent	88	88	85	NA	86
Employee Experience Index	score out of 100	84	85	84	NA	86
EMPLOYEE DEVELOPMENT						
Employees receiving performance reviews						
Executive	percent	85	85	97	80	100
Senior level leader	percent	88	93	95	99	99
Mid level leader	percent	92	96	96	98	100
Front level leader	percent	95	95	95	98	99
Individual contributor (non-union)	percent	93	92	90	90	97
Average training hours, by training type						
Technical	hour/eligible employee	29	16	27	56	43
Sales	hour/eligible employee	5	58	17	11	17
Leadership	hour/eligible employee	25	18	19	161	13

FINNING						
INDICATORS	UNITS	2019	2020	2021	2022	2023
ENVIRONMENT						
Greenhouse Gas Emissions (Market) (total)	CO ₂ e tonnes	-	79,834	74,395	75,721	74,838
Greenhouse Gas Emissions (Location) (total)	CO ₂ e tonnes	100,560	80,902	76,034	80,028	78,352
Direct emissions by source (scope 1)						
Facilities	CO ₂ e tonnes	25,674	23,924	23,160	24,627	24,723
Fleet	CO ₂ e tonnes	33,864	23,671	24,679	27,804	28,746
Total	CO ₂ e tonnes	59,538	47,595	47,839	52,431	53,469
Indirect emissions by source (scope 2)⁸						
Electric (Market) (total)	CO ₂ e tonnes	-	32,239	26,556	23,290	21,369
Electric (Location) (total)	CO ₂ e tonnes	41,022	33,307	28,195	27,597	24,883
Energy Use						
Fuel – gasoline	gigajoules	148,705	95,276	86,675	102,921	103,398
Fuel – diesel	gigajoules	373,194	266,886	294,569	328,286	359,124
Gas Oil	gigajoules	1,785	1,288	606	3	0
Electricity	gigajoules	243,987	226,697	199,302	180,376	180,288
Natural Gas	gigajoules	424,685	415,639	413,617	425,402	404,222
Energy Use (total)	gigajoules	1,192,356	1,005,786	994,770	1,036,989	1,047,032
Spills						
Number of reportable spills	count	2	3	3	1	1
Total volume of reportable spills	litres	1,300	8,092	4,570	208	16
Hazardous Waste						
Landfilled	tonnes	9,956	4,995	5,908	13,379	11,453
Recycled	tonnes	2,178	2,696	2,562	3,109	3,589
Incinerated and deep well injection	tonnes	554	109	370	686	1,246
Total	tonnes	12,688	7,801	8,840	17,174	16,288
Non-hazardous waste						
Landfilled	tonnes	4,447	3,698	4,077	4,509	6,009
Recycled ¹	tonnes	9,422	9,985	10,171	10,312	12,754
Total	tonnes	13,869	13,683	14,248	14,821	18,762

FINNING						
INDICATORS	UNITS	2019	2020	2021	2022	2023
PRODUCTS						
Assets connected to the CUBIQ Sustainability Dashboard™	count					5,847
Number of components remanufactured (OEM facility)	count	14,692	14,359	16,210	15,802	15,694
COMMUNITIES						
Volunteer hours (STEM only)	hours	550	87	713	939	3,008
ANTI-CORRUPTION AND ETHICS						
Total number of employees who completed code of conduct training	percent	90	89	79	76	83

PERFORMANCE NOTES:

1. Net revenue is \$9.543 billion. Net revenue is a specified financial measure. For more information, refer to Finning's 2023 MD&A. Revenues reported in Canadian dollars
2. Locations include branches, training facilities, distribution centers and OEM.
3. Safety rates are calculated using exposure hours of employees and contractors.
4. Vehicle incidents are incidents caused by a company driver and they include any collision type incident with another vehicle, object or person. Previous years data has been updated to align with this definition.
5. Global definitions were instituted in 2017 for near misses and hazard identification
6. Number of employees (excluding contractors) is used for all people, inclusion, retention and engagement calculations in this report and performance table.
7. Number of employees (including contractors) is used for all safety calculations in this report and performance table. The definition of contractor is aligned with Canadian Association of Petroleum Producers (CAPP) standards.
8. Location-based Scope 2 GHG emissions are provided in accordance with the GHG Protocol Scope 2 guidance (2015). Our market-based Scope 2 emissions are calculated using the Scope 2 Quality Criteria. For 2023 calculations, Finning did not use residual mix factors.

4REFUEL

INDICATORS	UNITS	2020	2021	2022	2023
COMPANY CONTEXT					
Number of locations	count	32	33	32	27
SAFETY					
Total Recordable injury frequency (TRIF)	cases per 200,000 exposure hours	3.87	3.36	2.41	1.84
Total injury frequency (TIF)	cases per 200,000 exposure hours	5.15	8.97	6.93	5.25
Significant injury frequency (SIF)	cases per million exposure hours	0.81	0.80	0.75	0.71
Fatalities	count	0	0	0	0
Vehicle incidents	count	34	44	33	25
injuries	count	32	56	46	37
PEOPLE					
Employees by region - Canada	count	-	500	550	552
Employees by region - US	count	-	75	80	86
Employees by region - Total	count	568	575	630	638
Employees (including contractors)	count	585	575	630	638
Employees - Comtech					35
INCLUSION					
Workforce by age group					
Under 30 years	percent	11	11	14	13
30 - 50 years	percent	64	64	58	61
Over 50 years	percent	25	25	28	26
Gender diversity					
Female	percent	13	13	15	15
Male	percent	87	87	85	85
RENTENTION AND ENGAGEMENT					
Rate of Hiring	percent	36	45	57	49
Voluntary turnover rate	percent	21	31	31	30
Total turnover rate	percent	37	42	46	44
Employee Experience Survey Response Rate	percent	72	75		84
Employee Experience Index	percent	87	91		93
EMPLOYEE DEVELOPMENT					
Employees receiving performance reviews					
Executive	percent		100	100	100
Senior level leader	percent	100	100	100	100
Mid level leader	percent	100	100	100	100
Front level leader	percent	100	100	100	100

4REFUEL

INDICATORS	UNITS	2020	2021	2022	2023
Individual contributor (non-union)	percent	24	20	24	22
Average training hours, by training type					
Technical	hour/eligible employee	36	44	44	56
Sales	hour/eligible employee	10	14	14	26
Leadership	hour/eligible employee	10	22	23	24
ENVIRONMENT					
Direct (scope 1) ¹		18,534	18,096	17,689	16,682
Indirect (scope 2)	CO ₂ e tonnes	123	102	115	144
Greenhouse Gas Emissions (Total)	CO ₂ e tonnes	18,657	18,198	17,804	16,826
Biogenic Emissions (Total)	CO ₂ e tonnes	-	-	297	1,083
Direct emissions by source (Scope 1)					
Facilities	CO ₂ e tonnes	89	76	92	130
Fleet					
Non-Biogenic	CO ₂ e tonnes	18,455	18,021	17,597	16,552
Energy Use					
Fuel - gasoline	gigajoules	7,332	8,502	10,517	0
Fuel - diesel	gigajoules	253,884	247,124	234,084	213,232
Fuel - 50% renewable diesel (R50)	gigajoules	-	-	8,585	28,911
Fuel - compressed natural gas (CNG)	gigajoules	-	-	753	5,288
Electricity	gigajoules	1,653	2,075	2,754	3,250
Natural Gas	gigajoules	1,446	1,062	1,711	2,383
Propane	gigajoules	197	317	36	0
Energy Use (total)	gigajoules	264,513	259,080	258,440	253,144
Spills					
Number of reportable spills	count	0	1	1	3
Total volume of reportable spills	litres	0	1500	900	18,400

PERFORMANCE NOTES:

1. As per the Greenhouse Gas Protocol Corporate Standard, direct (scope 1) does not include tCO₂e emissions from the combustion of the biogenic portion of R50 diesel.

SASB, TCFD & GRI REFERENCE



TCFD REPORTING

Finning’s disclosure continues to align with the recommendations from the TCFD Framework. We recognize that climate change is a serious global challenge, and we continue to be committed to reducing our carbon emissions, helping our customers achieve their sustainability goals, building resilience in our business, and helping our customers do the same in their businesses. We have mechanisms in place to assess and manage our climate-related risks and opportunities, and are continually enhancing our climate management practices.

PART 1: GOVERNANCE BOARD OVERSIGHT

In 2023, our governance board oversight continued to operate effectively. Finning’s Board of Directors has four committees that meet quarterly to assist in fulfilling its duties and responsibilities: Audit Committee, Governance & Risk Committee, Human Resources Committee, and Safety, Environment & Social Responsibility Committee.

The Safety, Environment & Social Responsibility (SESR) Committee assists the Board in its oversight of Finning’s safety and health, environmental and social responsibility policies and programs and in monitoring our performance against those policies and programs, including climate-related matters. Members of the committee have specific expertise and skills in Sustainability, Environmental, Social & Governance (ESG) and Health & Safety matters. The SESR Committee also oversees the execution of Finning’s approach to climate change, which includes the following elements: monitoring emissions; annual external reporting of Scope 1 and Scope 2 emissions data through the CDP (formerly known as the Carbon Disclosure Project) and the company’s annual sustainability report; the identification of opportunities for emissions reductions; and the monitoring of progress against internal and external GHG targets. Further, the SESR committee is responsible for monitoring the resilience of Finning’s strategy to the physical and transition risks of climate change.

The other three committees provide support to climate-related topics, including audits, disclosures, risk management processes and staffing. Finning employees also play a key role in operationalizing our climate-related plans in each of our operating regions. Our employees are essential in supporting regional plans and procedures for maintaining worker health and safety during climate-related events.

PART 2: MANAGEMENT RESPONSIBILITIES

The CEO and the Finning Leadership Team (FLT) are actively engaged in identifying climate-related financial risks and monitoring signposts that influence the business. Ultimately the CEO and FLT are responsible for determining the company’s response to climate-related risks and opportunities. Any relevant information presented to the SESR Committee and the board must be approved by the CEO and the FLT. The CEO and the FLT receive climate-related information and input from two sources:

- + The Global Sustainability Committee (GSC):** Described in detail below, the GSC presents information and proposals on climate-related topics.
- + The enterprise risk management (ERM) process:** In the quarterly and annual cycle, our ERM program presents information on risks facing the organization. See the Risk Management section for more details.

The Chief Human Resources Officer (CHRO) and General Counsel is responsible for managing the processes applicable to Finning’s climate change approach, including the corporate GHG disclosures and reduction programs. The CHRO also coordinates the GSC.

The GSC has participation from finance, legal, human resources, operations, investor relations, supply chain, EHS, audit and risk management across all of Finning’s operating regions. It considers proposals and provides recommendations to the FLT and the board on sustainability-related topics. Leaders across all operating regions have responsibility for raising climate-related risks as part of the quarterly and annual ERM process.

PART 3: RISKS AND OPPORTUNITIES

Finning's climate-related risks and opportunities are listed in the tables to the right. They were identified using a qualitative and quantitative assessment process involving the use of internationally recognized climate data and energy transition scenarios, as well as internal stakeholder input.

PART 3A: CLIMATE-RELATED RISKS

AREA	TITLE	DETAILS	TIMELINE
TRANSITION RISKS	Policy and Legal - Climate policies impacting license to operate	Climate-related government policies in the countries where we operate may influence market dynamics applicable to the products and services we provide.	Short and medium term
	Market - Stakeholder pressure to reduce emissions	As more industries commence decarbonization efforts, demand may increase for vehicle electrification and other measures to reduce emissions and vehicle usage.	Medium term
	Market - Increased operating costs	Carbon pricing and climate policies impact the cost of goods and energy, increasing our operating costs.	Medium term
PHYSICAL RISKS	Acute - climate events	Climate events such as forest fires and extreme weather (wind, rain, snow, dust) may impact our operations and the operations of our customers.	Short and medium term
	Chronic - Increasing climate stressors in South America	Water stress/drought may put operational stress on Finning operations, especially the operations of our mining customers in South America.	Short term
	Chronic - Employee health and safety	Increasing temperatures and increasing acute events may present risks to employee health and safety.	Medium and Long term

PART 3B: CLIMATE-RELATED OPPORTUNITIES

PILLARS	OPPORTUNITY	PROGRESS
<p>1. Continue increasing Finning's competitiveness by developing products and services to capitalize on the growing opportunity for alternative liquid and gaseous fuels. We are adapting our products and services to help our customers decarbonize their operations, including energy efficiency, emissions reduction and services to enhance the growth of renewable energy production and/or a transition towards alternative fuel use.</p>	<p>SHORT TERM: <i>Energy transition:</i> Many industries are looking to natural gas, renewable diesel, renewable natural gas and other alternatives as transition fuels to a lower carbon economy, providing opportunities for Finning.</p>	<ul style="list-style-type: none"> + 4Refuel expanded its offering of renewable diesel throughout the year for its large and growing customer base. + The supply of high-efficiency, low-emission Cat® natural gas generator sets to our customers and the development of processes to upgrade existing assets from diesel to natural gas at the request of our customers helped advance decarbonization efforts. This was combined, in some cases with energy storage systems (batteries) that further enabled carbon reductions. + Finning's 54.5% ownership interest in ComTech Energy expands our fueling capabilities beyond liquid fuels and moves us into gaseous fuels supporting our customers' energy transition journey, starting with turn-key solutions for compressed natural gas and renewable natural gas, and eventually hydrogen, solutions.
<p>2. Position Finning as a low-emissions partner to the copper mining industry, which is growing to meet the increasing demand for battery electric vehicles and battery energy storage solutions. Further expand our presence in the lithium and rare-earth mining industry to capture additional opportunities related to battery electric vehicle growth.</p>	<p>MEDIUM TERM: <i>Metals relevant for a low-carbon economy:</i> Increased mining activities for metals such as copper, lithium, and zinc, abundant in Canada and South America, will have increased relevance in the transition to a low-carbon economy.</p>	<ul style="list-style-type: none"> + Finning South America (FINSA) received a notice of award from the Chilean state-owned copper producer, Codelco, to provide 13 Caterpillar® electric drive trucks in northern Chile. Starting in the second half of 2022, we began delivering Caterpillar® 798AC electric drive off-highway trucks to Codelco's Ministro Hales open pit copper mine and supporting the fleet under a 10-year maintenance and repair contract. These trucks will expand Ministro Hales' existing Caterpillar® truck fleet and enhance fuel efficiency and reduce emissions. + In Canada, we continued to work closely with new mines that will be focused on metals necessary for the energy transition. Many of these new mines are in the planning phase and they are looking to Finning and Caterpillar for ways to keep their environmental footprint low as they build out their mine plans.
<p>3. Develop enhanced service offerings and adapt business models to capture opportunities related to the energy transition through autonomous, semi-autonomous, remote control and sophisticated digital solutions.</p>	<p>SHORT, MEDIUM, LONG-TERM: <i>Electrification/Connectivity and /autonomy:</i> A transition to electrification will go together with connectivity and autonomous technology to optimize production and improve efficiency—these present opportunities for revenue growth across our regions.</p>	<ul style="list-style-type: none"> + In 2022, Finning began working with certain mining customers to help their operators become more knowledgeable and comfortable working with autonomous electric equipment. + Caterpillar® haul trucks equipped with Cat MineStar Command for hauling have autonomously moved more than 5 billion tons of material in the last nine years. Several of these trucks operate within the Finning Canada region and customers have benefited from improved safety, higher productivity and increased energy efficiency.

PART 3B: CLIMATE-RELATED OPPORTUNITIES CONT'D

PILLARS	OPPORTUNITY	PROGRESS
<p>4. Continue to aggressively embed and expand performance solutions, utilizing data insight via machine telemetry into all aspects of our products and services, with a specific target towards helping customers achieve their emission reduction goals.</p>	<p>SHORT TERM: <i>Process efficiency:</i> Our Performance Solutions help customers increase the efficiency of their operations and decrease energy usage and GHG emissions.</p>	<ul style="list-style-type: none"> + Our Sustainability Dashboard establishes a baseline for a company's environmental goals, enables leaders to measure and monitor their CO₂ emissions, and recommends actionable insights to improve operational efficiency. By providing visibility into fuel burn and equipment utilization, we empower heavy equipment industries to maximize their fleets, reduce operational costs and increase asset utilization. + Artemis Gold Inc. executed binding agreements with Finning (Canada) for the supply of a primary and ancillary mining fleet for the Artemis's Blackwater gold project in British Columbia. Artemis also structured an agreement with Caterpillar® to give them the option to place orders for Caterpillar®'s zero-emissions haul trucks for shipments beginning in 2029. The fleet transition signifies a key milestone of the project and will substantially reduce the carbon footprint of Blackwater's operations. + Finning and mining equipment company Elphinstone Pty Ltd announced a partnership to provide a diverse range of underground mining support vehicles to suit the mining application. Elphinstone has begun developing a suite of battery-electric support vehicles for underground hard-rock mining to address the increasing decarbonisation efforts and expectations of its global customer base. This partnership will allow Finning and Elphinstone to support their clients in achieving their ESG targets. + Lafarge Canada announced a partnership with our wholly owned subsidiary 4Refuel for the supply of renewable diesel (R50, a 50% renewable diesel) for Lafarge's diesel equipment fleet at their aggregate, ready-mix, asphalt and construction sites in the Greater Vancouver Area.
<p>5. Position Finning as a strategic partner to build climate-resilient public and private infrastructure and to assist with climate-resilient and environmentally responsible reclamation activities.</p>	<p>LONG TERM: <i>Climate-resilient infrastructure:</i> Increasing physical impacts of climate change may lead to increased government and private sector investment to promote resilient infrastructure, such as resilient roads, bridges, and water infrastructure. Finning has an opportunity to be a partner to governments and industry seeking to build climate change resilience. Further, Finning has an opportunity to assist customers in mining and oil & gas to conduct climate-resilient and environmentally responsible site reclamation activities.</p>	<ul style="list-style-type: none"> + 4Refuel and its subsidiary ComTech Energy signed a Memorandum of Understanding to strategically partner with Shell International to develop a renewable natural gas hub-and-spoke fueling infrastructure network in central Canada to reduce emissions within the transportation sector. + In response to state of emergency caused by severe flooding in southwestern British Columbia in late 2021, Finning worked closely with BC Ministry of Transportation and other government contractors and provided equipment and workers to help restore roadways, gain access to slide areas, and mitigate the failure of numerous at-risk bridges.
<p>6. We recognize the need for all organizations to address the climate impacts of their operations and are committed to reduce the impact of our business as demonstrated by the expansion of our GHG reduction target from 20% to 40%, including 4Refuel by 2027.</p>	<p>SHORT, MEDIUM, AND LONG TERM: To continue reducing carbon emissions using new technologies.</p>	<p>For further information on our progress against this pillar, refer to page 16 of this report. Highlights from this year include:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Our continued investment in renewable and carbon-free energy, facility upgrades and optimization and fleet efficiency to achieve our GHG target of a 40% reduction by 2027, from our 2017 baseline. + In September 2021, we secured sustainability-linked terms for our credit facility, which aligns our cost of borrowing to our progress towards achieving our absolute GHG emissions reduction target.



PART 4: RISK MANAGEMENT

4A: RISK IDENTIFICATION

Finning’s Enterprise Risk Management (ERM) processes are permanently applied in our business operations, and progress is formally reviewed on a quarterly basis by Board committees on the risks within their mandate. Company leaders are surveyed regarding the company’s current and emerging risks, and the results are compiled and presented to the Governance and Risk Committee of the Board. Annually, the process is supplemented with a global scan of emerging risks that may be relevant for Finning, and a thorough analysis of the top risks which is presented to the Board. The annual process enhances and reinforces the outputs of the quarterly processes.

4B: MANAGING RISKS

Material climate-related risks are reported by our ERM team through the annual and quarterly processes, in collaboration with the affected business lines.

PART 5: METRICS AND TARGETS

We currently assess climate-related risks using our GHG footprint measurement and target. Details on our emissions measurement and our GHG reduction target are on [page 16](#).

GRI REFERENCE

This report has been prepared with reference to the GRI standards as updated in 2021. The index below maps disclosures in this report to the relevant GRI standards.

GRI REF	DESCRIPTION	PAGE
THE ORGANIZATION AND ITS REPORTING PRACTICES		
2-1	Organizational details	4
2-1	Entities included in the organization's sustainability reporting	4
2-3	Reporting period, frequency, and contact point	5
2-5	External assurance	5
GOVERNANCE		
2-9	Governance structure and composition	6 & 7
2-10	Nomination and selection of the highest governance body	6 & 7
2-11	Chair of the highest governance body	6 & 7
2-12	Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	6 & 7
2-13	Delegation of responsibility for managing impacts	6 & 7
2-14	Role of the highest governance body in sustainability reporting	6 & 7
2-22	Sustainable development strategy	6
2-29	Approach to stakeholder engagement	7
205	Anti-corruption initiatives	29

GRI REF	DESCRIPTION	PAGE
ENVIRONMENT		
302-1	Energy consumption	35 & 36
305-1	Direct GHG emissions	35 & 36
305-2	Indirect GHG emissions	35 & 36
306-1	Waste generation and significant waste-related impacts	35 & 36
306-2	Management of significant waste-related impacts	35 & 36
306-3	Waste generated	35 & 36
306-4	Waste diverted from disposal	35 & 36
306-5	Waste directed to disposal	35 & 36
306-3	Significant spills (number and volume)	35 & 36
PEOPLE AND SAFETY		
2-7	Employees	34 & 36
401-1	Employee turnover	34 & 36
403-1	Occupational health and safety management system	34 & 36
403-6	Promotion of worker health	34 & 36
403-9	Work-related injuries	34 & 36
404-1	Average hours of training per employee	34 & 36
404-2	Skill upgrading programs	34 & 36
404-3	Percentage of employees receiving performance reviews	34 & 36
405-1	Diversity of board and employees	34 & 36

SASB - INDUSTRIAL MACHINERY & GOODS (FINNING)

TOPIC	SASB CODE	METRIC	UNIT OF MEASURE	RESPONSE/COMMENT
ACCOUNTING METRICS	RT-IG-000.A	Number of units produced by product category	Number	Not applicable to Finning. We do not manufacture products.
	RT-IG-000.B	Number of Employees	Number	13,953
ENERGY MANAGEMENT	RT-IG-130a.1	1. Total energy consumed	Gigajoules (GJ)	1,047,032
		2. Percentage grid electricity	%	74%
		3. Percentage renewable	%	26%
EMPLOYEE HEALTH AND SAFETY	RT-IG-320a.1	1. Total recordable incident rate (TRIR)	Rate	0.57
		2. Fatality rate	Number	0
		3. Near miss frequency rate (NMFR)	Rate	31,796 near misses and hazards were identified. We used this information to improve our safety performance but do not track it as a rate.
FUEL ECONOMY AND EMISSIONS IN USE-PHASE	RT-IG-410a.1	Sales-weighted fleet fuel efficiency for medium- and heavy-duty vehicles	Gallons per 1,000 tonne-miles	Not applicable to Finning.
	RT-IG-410a.2	Sales-weighted fuel efficiency for non-road equipment	Gallons per hour	Finning does not manufacture products. We continue to develop performance solutions aimed at providing customers with products that generate fewer direct emissions. Read more about our sustainable customer performance initiatives in the customer section of this report.
	RT-IG-410a.3	Sales-weighted fuel efficiency for stationary generators	Watts per hour	
	RT-IG-410a.4	Sales-weighted emissions of: (1) nitrogen oxides (NOx) and (2) particulate matter (PM) for: (a) marine diesel engines, (b) locomotive diesel engines, (c) on-road medium- and heavy-duty engines, and (d) other non-road diesel engines	Grams per kilowatt-hour	
MATERIALS SOURCING	RT-IG-440a.1	Description of the management of risks associated with the use of critical materials	N/A	
REMANUFACTURING DESIGN AND SERVICES	RT-IG-440b.1	Revenue from remanufactured products and remanufacturing services	Reporting currency	Our OEM remanufacturing facility rebuilt 15,694 components in 2023.

SASB - ROAD TRANSPORTATION (4REFUEL)

TOPIC	SASB CODE	METRIC	UNIT OF MEASURE	RESPONSE
ACTIVITY / ACCOUNTING METRICS	TR-RO-000.A	Revenue ton miles (RTM)	RTM	This is not applicable to the 4Refuel business model which is not long haul trucking.
	TR-RO-000.B	Load factor	Number	4Refuel does not track load factor.
	TR-RO-000.C	Number of employees, number of truck drivers	Number	638, 416
GREENHOUSE GAS EMISSIONS	TR-RO-110a.1	Gross global Scope 1 emissions	tCO ₂ e	16,682
	TR-RO-110a.2	Discussion of long-term and short-term strategy or plan to manage Scope 1 emissions, emissions reduction targets, and an analysis of performance against those targets	n/a	4Refuel has defined a plan to reduce scope 1 emissions. The strategy includes the investment in CNG-powered trucks to replace existing diesel trucks, as well as continued route optimization improvements. In the long term, 4Refuel will continue to analyze opportunities for using alternative renewable energy powered trucks that would result in further scope 1 reduction. In 2022, 4Refuel is included in Finning's global GHG target and will monitor progress against the target quarterly.
	TR-RO-110a.3	(1) Total fuel consumed, (2) percentage natural gas, (3) percentage renewable	Gigajoules (GJ), Percentage (%)	(1) 247, 511 (2) 2% (3) 12%
AIR QUALITY	TR-RO-120a.1	Air emissions of the following pollutants: (1) NOx (excluding N2O), (2) SOx, and (3) particulate matter (PM10)	Metric tons	4Refuel does not currently track emissions data based on pollutants.
DRIVER WORKING CONDITIONS	TR-RO-320a.1	(1) Total recordable incident rate (TRIR) and (2) fatality rate for (a) direct employees and (b) contract employees	Rate	(1) 1.84 (2) 0
	TR-RO-320a.2	(1) Voluntary and (2) involuntary turnover rate for all employees	Rate	(2) 13
	TR-RO-320a.3	Description of approach to managing short term and long-term driver health risks	n/a	An ergonomic study was conducted that recommended a method for fuel delivery and hose handling that reduces repetitive strain injuries. All Certified Refueling Professionals (CRPs) are trained on the recommended hose handling technique through an internally developed online training module. Hours of service of drivers (CRPs) are managed to reduce fatigue. Employee Assistance Program is available to all employees. The program has resources to maintain a healthy lifestyle.
ACCIDENT & SAFETY MANAGEMENT	TR-RO-540a.1	Number of road accidents and incidents	Number	25
	TR-RO-540a.2	Safety Measurement System BASIC percentiles for: (1) Unsafe Driving, (2) Hours-of-Service Compliance, (3) Driver Fitness, (4) Controlled Substances/Alcohol, (5) Vehicle Maintenance, and (6) Hazardous Materials Compliance	Percentile	(1) 0 (2) 0 (3) 0 (4) - (5) 47 (6) 82
	TR-RO-540a.3	(1) Number and (2) aggregate volume of spills and releases to the environment	Number, Cubic metres (m ³)	Three reportable spills: 18,400 litres.

FORWARD-LOOKING INFORMATION

This report contains information about our business outlook, objectives, plans, strategic priorities and other information that is not historical fact. Information we provide is forward-looking when we use what we know and expect today to give information about the future. Forward-looking information in this report includes, but is not limited to, the following:

Sustainability Governance: Our plans to continuously improve our sustainability performance and help our customers enhance theirs; our key focus areas and sustainability roadmap; and our enterprise risk management program described on page 6 and 7.

People: Our Serious Injury and Fatality prevention strategy to eliminate fatalities and serious injuries at worksites; our continuing prioritization of the mental health and well-being of our people; our new global DE&I strategy and governance framework, including actively working to bring more women into sales positions; our target to double the number of female employees by 2028 in South America; our target to meet a commitment between BHP and Finning to increase the number of women in technician roles to 50% by 2025 at the BHP Escondida mine; our goal to achieve and maintain at least 30% female representation at the executive management and Board of Director levels; and the expected benefits of our employee experience survey.

Environment: Our goal to reduce GHG emissions, prevent and control spills, and reduce waste generated by our operations; our strategy (including increasing the use of renewable energy, optimizing facility technology, increasing energy efficiency, and making fleet improvements), plans and anticipated timeline to achieve our targeted 40% reduction in absolute GHG emissions by 2027 (from a 2017 baseline); our continuing focus in South America and the UK and Ireland regions to procure renewable electricity for our facilities from certified renewable energy producers;

Customers: Our expectation to offer two new Caterpillar brand battery electric products, being the Electric 301.9 Mini Excavator and the 950 GC Medium-Wheel Loader; our continued work with Caterpillar and our customers to support the early learner program for operators; our goal to replace the entire fleet of existing trucks used at the BHP mine over the next 10 years; the expected benefits of our digital dealer services; and the expected environmental benefits of remanufacturing.

Communities & Indigenous Engagement: Our focus on building capacity for the future by investing in organizations that advance STEM careers, women and girls, Indigenous peoples, and at-risk communities; our goal to take an active role in building partnerships with Indigenous communities and businesses in Canada; and the expected benefits of “A Day at Finning”.

Governance and Ethics: Our focus on employee and contractor awareness and training to maximize the success of our cyber protection efforts; and our plan in obtaining a Cybersecurity Essentials Plus Certification in the UK and our goal of releasing a program to meet those expectations in all regions.

4Refuel: Our plans for 4Refuel to serve over 6,000 customers annually; 4Refuel's focus in reducing their customers' environmental footprint and their own operational footprint; 4Refuel's focus on attracting and accommodating women into CRP roles; 4Refuel's commitment to supporting our 40% GHG emissions reduction target; the expected benefits of adding CNG-powered trucks to our fleet in reducing operational, scope 1 emissions; and the expected benefits of delivering low-carbon fuel choices.

TCFD: Our climate-related risks and opportunities, including timelines, listed on page 38-41; and the application of our Enterprise Risk Management processes in our business operations.

All such forward-looking information is provided pursuant to the ‘safe harbour’ provisions of applicable Canadian securities laws. Unless otherwise indicated, forward-looking information in this report reflects our expectations at the date of this report. Except as may be required by Canadian securities laws, we do not undertake any obligation to update or revise any forward-looking information, whether due to new information, future events, or otherwise.

Forward-looking information is subject to many risks and uncertainties and is based on several assumptions. This gives rise to the possibility that actual results could differ materially from the expectations expressed in or implied by such forward-looking information and that our business and sustainability outlook, objectives, plans, strategic priorities and other information that is not historical fact may not be achieved. As a result, we cannot guarantee that any forward-looking information will materialize.

Factors that could cause actual results or events to differ materially from those expressed in or implied by this forward-looking information include: the impact and duration of, and our ability to respond to and manage, high inflation, increasing interest rates, and supply chain challenges; general economic and market conditions, including increasing inflationary cost pressure, and economic and market conditions in the regions where we operate; political uncertainty in Chile; foreign exchange rates; commodity prices; interest rates; the level of customer confidence and spending, and the demand for, and prices of, our products and services; our ability to maintain our relationship with Caterpillar; our dependence on the continued market acceptance of our products, including Caterpillar products, and the timely supply of parts and equipment; our ability to continue to sustainably reduce

costs and improve productivity and operational efficiencies while continuing to maintain customer service; our ability to manage cost pressures as growth in revenue occurs; our ability to effectively integrate and realize expected synergies and growth from businesses that we acquire; our ability to negotiate satisfactory purchase or investment terms and prices, obtain necessary approvals, and secure financing on attractive terms or at all; our ability to manage growth strategy effectively; our ability to effectively price and manage long-term product support contracts with our customers; our ability to drive continuous cost efficiency in a recovering market; our ability to attract sufficient skilled labour resources as market conditions, business strategy or technologies change; our ability to negotiate and renew collective bargaining agreements with satisfactory terms for our employees and the Company; the intensity of competitive activity; our ability to maintain a safe and healthy work environment across all regions; our ability to raise the capital needed to implement the business plan; business disruption resulting from business process change, systems change and organizational change; regulatory initiatives or proceedings, litigation and changes in taxes, laws, regulations or policies, including with respect to environmental protection and/or energy transition; stock market volatility; changes in political and economic environments in the regions where we carry on business; our ability to respond to climate change-related risks; the availability of carbon neutral technology or renewable power; the cost of climate change initiatives; actual climate change consequences; the occurrence of one or more natural disasters, pandemic outbreaks, geo-political events, acts of terrorism, social unrest or similar disruptions; fluctuations in defined benefit pension plan contributions and related pension expenses; the availability of insurance at commercially reasonable rates; the adequacy of insurance to cover all liability or loss incurred by us; the potential of warranty claims being greater than we anticipate; the integrity, reliability and availability of, and benefits from, information technology and the data processed by that technology; and our ability to protect ourselves from cybersecurity threats or incidents.

Forward-looking information is provided in this report to give information about our current expectations and plans and allow investors and others to better understand our sustainability efforts. However, readers are cautioned that it may not be appropriate to use such forward-looking information for any other purpose. Forward-looking information provided in this report is based on a number of assumptions that we believed were reasonable on the day the information was given, including but not limited to: that we will be able to successfully manage our business through the current challenging times involving volatile commodity prices, high inflation, increasing interest rates, supply chain challenges, and successfully execute our economic condition and business cyclicality mitigation strategies, including preparing for future waves (if any) of COVID-19; an undisrupted

market recovery, for example, undisrupted by further COVID-19 impacts, commodity price volatility or social unrest; the successful execution of our profitability drivers; that our cost actions to drive earnings capacity in a recovery can be sustained; that commodity prices will remain at constructive levels; that our customers will not curtail their activities; that general economic and market conditions will continue to be strong; the level of customer confidence and spending, and the demand for, and prices of, our products and services will be maintained; that economic projections, such as those of the IMF (as defined below), are relatively accurate; that support and demand for renewable energy will continue to grow; we will successfully execute our plans and intentions; we will successfully execute climate change initiatives to reduce our GHG emissions; we will successfully attract and retain skilled staff; that market competition will remain at similar levels; the products and technology offered by our competitors will be as expected; that identified opportunities for growth will result in revenue; that we have sufficient liquidity to meet operational needs; the ability of our oversight and investment strategies to manage defined benefit pension plan risk; consistent and stable legislation in the various countries in which we operate; no disruptive changes in the technology environment; that our current strong relationships with Caterpillar and with our suppliers, service providers and other third parties will be maintained, and that Caterpillar and such other suppliers will deliver quality, competitive products with supply chain continuity; sustainment of strengthened oil prices and the Alberta government will not re-impose production curtailments; quoting activity for requests for proposals for equipment and product support is reflective of opportunities; and strong recoveries in our regions, particularly in Chile and the UK.

Some of the assumptions, risks and other factors which could cause results to differ materially from those expressed in the forward-looking information in this report are discussed in our current Annual Information Form (AIF) and in our most recent annual and quarterly management's discussion and analysis (MD&A) for financial risks. We caution readers that any risks described in this report, or in our MD&A or AIF are not the only ones that could impact the company. Additional risks and uncertainties not currently known to us or that are currently deemed to be immaterial may also have a material adverse effect on our business, financial condition, or results of operations. Except as otherwise indicated, forward-looking information does not reflect the potential impact of any nonrecurring or other unusual items or of any dispositions, mergers, acquisitions, other business combinations or other transactions that may be announced or that may occur after the date of this report. The financial impact of these transactions and non-recurring and other unusual items can be complex and depends on the facts particular to each of them. We therefore cannot describe the expected impact in a meaningful way or in the same way we present known risks affecting our business.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1	COMUNIDADES & COMPROMISO CON PUEBLOS ORIGINARIOS	23
MENSAJE DEL CEO	2	INVERSIÓN EN LA COMUNIDAD	24
RESUMEN DE SUSTENTABILIDAD 2023	3	COMPROMISO CON PUEBLOS ORIGINARIOS	25
ACERCA DE FINNING	4	IMPULSANDO LA EDUCACIÓN STEM	26
ACERCA DE ESTER EPORTE	5	GOBIERNO CORPORATIVO, ÉTICA & CIBERSEGUIDAD	27
GOBIERNO CORPORATIVO DE SUSTENTABILIDAD	6	GOBIERNO CORPORATIVO & ÉTICA	28
PERSONAS	9	CIBERSEGUIDAD	29
SEGURIDAD Y SALUD	10	4REFUEL	30
BIENESTAR	11	SEGURIDAD, SALUD, Y PERSONAS	31
DIVERSIDAD, EQUIDAD E INCLUSIÓN	12	MEDIO AMBIENTE	32
COMPROMISO DE EMPLEADOS Y LIDERAZGO	14	TABLAS DE DESEMPEÑO	33
MEDIOAMBIENTE	15	SASB, TCFD & ÍNDICE GRI	37
EMISIONES DE GEI	16		
GESTIÓN DE RESIDUOS Y DERRAMES	17		
CLIENTES	18		
DESEMPEÑO DE CLIENTES EN SUSTENTABILIDAD	19		
CADENA DE SUMINISTRO RESPONSABLE	22		